

ORDINE OSPEDALIERO | di
SAN GIOVANNI DI DIO

ATIVIDADES ASSISTENCIAIS DA ORDEM

ESTATÍSTICAS 2022

Índices

| | |
|--|----|
| Introdução | 2 |
| Camas, utentes hospitalizados e dias de presença | 6 |
| Hospital de dia, Cirurgia de dia, Assistência diurna, Consultas externas (ambulatório) e prestações das farmácias/ervanárias | 9 |
| Assistência domiciliária e outros serviços | 11 |
| Pessoal | 13 |
| Voluntários | 16 |
| Educação e formação | 19 |
| Financiamento | 20 |
| Geminações | 21 |
| Comparativo por anos | 21 |

Tabelas

| | |
|---|----|
| Tabela 1 – Distribuição do estado de preenchimento por Província, em 2022 | 2 |
| Tabela 2 – Número de centros, por categorias assistenciais, em 2022 | 4 |
| Tabela 3 – Número de camas, pessoas internadas e dias de presença, por províncias, em 2022 | 6 |
| Tabela 4 – Número de camas, internamentos e dias de presença, por categorias assistenciais, em 2022 | 7 |
| Tabela 5 – Número de camas, utentes internados e dias de presença, por áreas geográficas, em 2022 | 8 |
| Tabela 6 – Número de internamentos em <i>Day Hospital</i> (DH), <i>Day Surgery</i> (DS) e <i>Day Care</i> (DC), por categorias assistenciais, em 2022 | 9 |
| Tabela 7 – Número de consultas externas (ambulatório), por categorias assistenciais, em 2022 | 10 |
| Tabela 8 – Número de utentes assistidos ao domicílio, por categorias assistenciais, em 2022 | 11 |
| Tabela 9 – Número de utentes que beneficiam de serviços diversos, per categoria assistencial, em 2022 .. | 12 |
| Tabela 10 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por categorias assistenciais, em 2022 | 13 |
| Tabela 11 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por províncias, em 2022 | 14 |
| Tabela 12 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por áreas geográficas de fixação, em 2022. | 15 |
| Tabela 13 – Distribuição do número de voluntários, por províncias, em 2022 | 16 |
| Tabela 14 – Número de voluntários, por categorias assistenciais, em 2022 | 17 |
| Tabela 15 – Escola de formação académica para Enfermeiros | 19 |
| Tabela 16 – Escola de formação profissional para Enfermeiros e/ou educadores | 19 |
| Tabela 17 – Escola de formação académica para técnicos biomédicos | 19 |
| Tabela 18 – Escola de formação profissional para técnicos biomédicos | 19 |
| Tabela 19 – Escola de formação académica para técnicos de reabilitação | 19 |
| Tabela 20 – Escola de formação profissional para técnicos de reabilitação | 19 |
| Tabela 21 – Financiamento concedido por entidades públicas, em 2022 (em percentagem)..... | 20 |
| Tabela 22 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos..... | 21 |

Gráficos

| | |
|---|----|
| Figura 1 – Estruturas assistenciais, por categorias de intervenção, em 2022 | 3 |
| Figura 2 – Centros assistenciais que responderam, por áreas geográficas de fixação, em 2022..... | 5 |
| Figura 3 – Distribuição da tipologia de trabalhadores no âmbito das categorias assistenciais, em 2022 | 14 |
| Figura 4 – Número de voluntários por tipologia (de associações pertencentes ou não à OHSJD) e por continentes, em 2022..... | 18 |
| Figura 5 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos. | 21 |

Introdução

Para fazer o levantamento da atividade assistencial da Ordem Hospitaleira de São João de Deus no ano 2022, foram enviados questionários relativos a 418 estruturas. Em comparação com 2021, existem 13 novos centros assistenciais, especialmente na Província Francesa (mais 8). No final do inquérito, resultaram preenchidos 377 questionários. A percentagem de preenchimento (cobertura) dos questionários atingiu 90%. A distribuição por Província do estado de preenchimento é apresentada na Tabela 1.

Tabela 1 – Distribuição do estado de preenchimento por Província, em 2022

| PROVÍNCIAS | NÚMERO DE CENTROS | NÃO RESPONDERAM | PREENCHIDOS | PERCENTAGEM DO TOTAL |
|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-------------|----------------------|
| CÚRIA GERAL | 1 | 0 | 1 | 100 |
| PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO | 18 | 1 | 17 | 94 |
| PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI | 6 | 1 | 5 | 83 |
| PROVÍNCIA AMÉRICA LATINA E CARAÍBAS | 45 | 0 | 45 | 100 |
| PROVÍNCIA AUSTRIACA | 41 | 2 | 39 | 95 |
| PROVÍNCIA COREANA | 13 | 0 | 13 | 100 |
| PROVÍNCIA DA BAVIERA | 30 | 2 | 28 | 93 |
| PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL | 44 | 28 | 16 | 36 |
| PROVÍNCIA DE ESPANHA | 68 | 2 | 66 | 97 |
| PROVÍNCIA DO BOM PASTOR | 45 | 0 | 45 | 100 |
| PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS | 6 | 0 | 6 | 100 |
| PROVÍNCIA DO VIETNAME | 6 | 1 | 5 | 83 |
| PROVÍNCIA FRANCESA | 15 | 4 | 11 | 73 |
| PROVÍNCIA INDIANA | 13 | 0 | 13 | 100 |
| PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA | 17 | 0 | 17 | 100 |
| PROVÍNCIA POLACA | 25 | 0 | 25 | 100 |
| PROVÍNCIA PORTUGUESA | 12 | 0 | 12 | 100 |
| PROVÍNCIA ROMANA | 13 | 0 | 13 | 100 |
| Total Geral | 418 | 41 | 377 | 90 |

Para 336 centros possuímos informações sobre o tipo de propriedade/gestão, cuja distribuição corresponde à de 2021, registando-se uma ligeira diminuição na propriedade em gestão com outras entidades e um ligeiro aumento em propriedade da Ordem:

- 92% pertencem à Ordem,
- 3% partilham a titularidade com outras entidades,
- 5% são administrados por conta de outra entidade.

Das estruturas pertencentes à Ordem, em 77% dos casos (percentagem próxima da de 2021), a direção geral das atividades assistenciais está confiada a um leigo, em 13% (percentagem semelhante à de 2021) a um outro religioso da Ordem e, nas restantes estruturas (10%), ao Superior

da comunidade (8% em 2021). As estruturas geridas em comum com outras entidades têm todas a direção geral das atividades assistenciais entregue a um leigo: em 2021, havia ainda um centro com essa direção confiada a um outro religioso. Por fim, as 17 estruturas (29 em 2021) com gestão por conta de outra entidade são dirigidas em 94% dos casos (93% em 2021) por um leigo e em 6% (7% em 2021) pelo Superior da comunidade.

As 418 estruturas subdividem-se da seguinte forma, com base na categoria de intervenção assistencial:

- 80 centros hospitalares (76 questionários preenchidos),
- 48 serviços de saúde não hospitalares (de base) (47 preenchidos),
- 67 serviços para doentes mentais (65 preenchidos),
- 70 serviços para deficientes físicos, psíquicos, mentais e sensoriais (58 preenchidos),
- 45 serviços para idosos (35 preenchidos),
- 79 diferentes serviços de assistência social (71 preenchidos),
- 29 Centros de formação (25 preenchidos).

Gráfico 1 – Estruturas assistenciais, por categorias de intervenção, em 2022

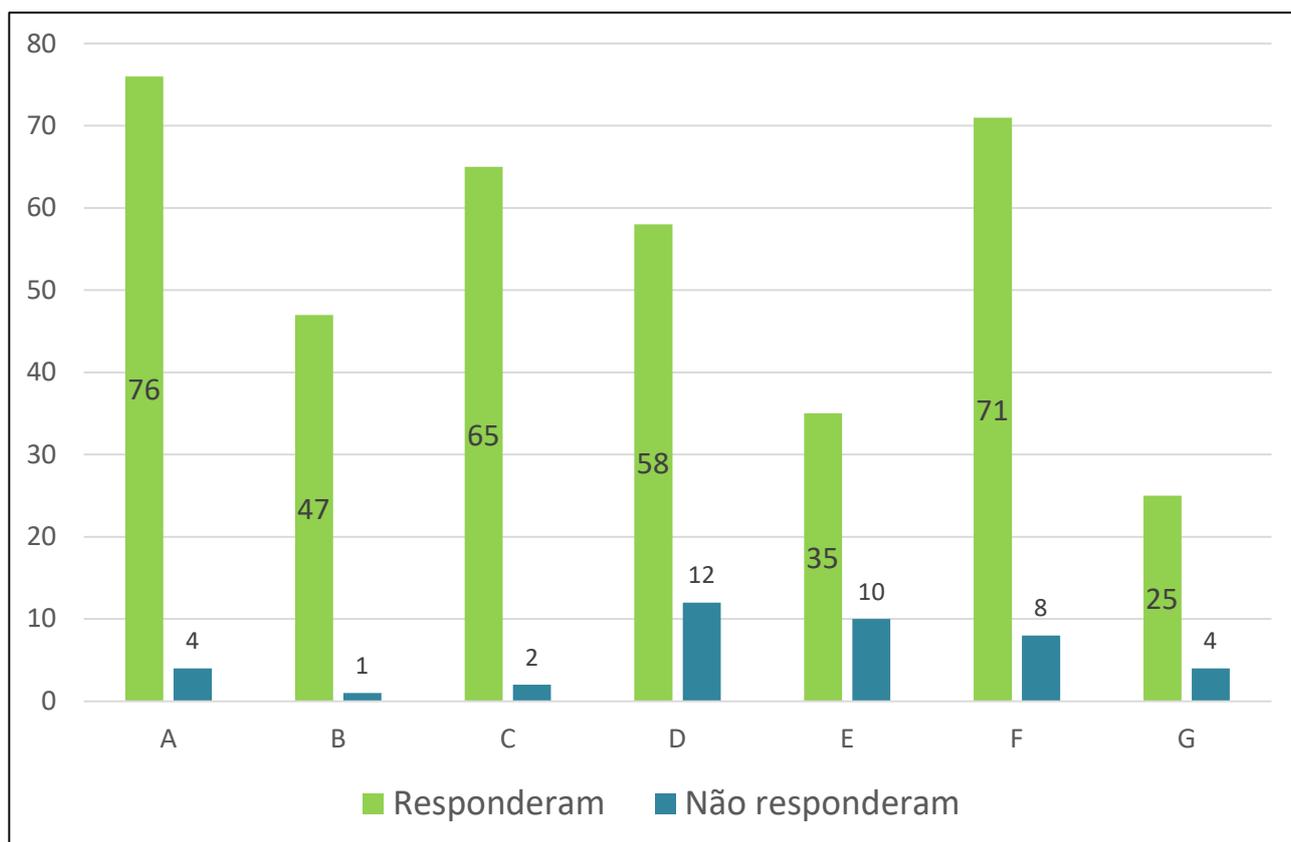
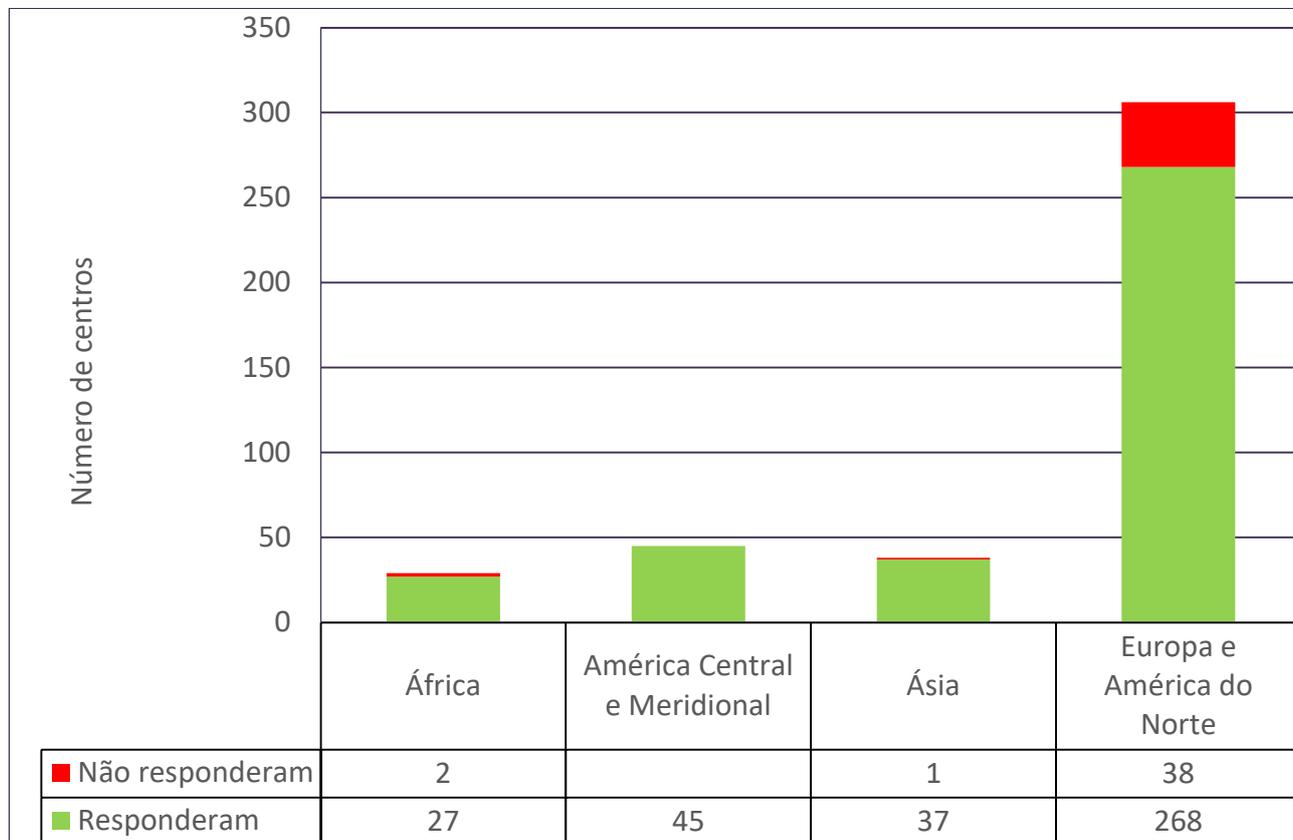


Tabela 2 – Número de centros, por categoria assistencial, em 2022

| CATEGORIA ASSISTENCIAL | | NÚMERO CENTROS | NÃO PREENCHIDOS | PREENCHIDOS | % PREENCHIMENTO |
|------------------------|--|----------------|-----------------|-------------|-----------------|
| A | A1- Atividade hospitalar de carácter geral | 48 | 3 | 45 | 94 |
| | A2- Atividade hospitalar de carácter especializado | 8 | | 8 | 100 |
| | A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização | 17 | | 17 | 100 |
| | A4- Hospice | 7 | 1 | 6 | 86 |
| | Total A | 80 | 4 | 76 | 95 |
| B | B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares | 29 | 1 | 28 | 97 |
| | B2- Serviços não hospitalares de reabilitação | 1 | 0 | 1 | 100 |
| | B3- Farmácias e/ou ervanárias | 15 | 0 | 15 | 100 |
| | B4- Serviços para convalescença e bem-estar | 3 | 0 | 3 | 100 |
| | Total B | 48 | 1 | 47 | 98 |
| C | C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais | 55 | 1 | 54 | 98 |
| | C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais | 6 | 0 | 6 | 100 |
| | C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais | 6 | 1 | 5 | 83 |
| | Total C | 67 | 2 | 65 | 97 |
| D | D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes | 43 | 8 | 35 | 81 |
| | D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes | 16 | 1 | 15 | 94 |
| | D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes | 11 | 3 | 8 | 73 |
| | Total D | 70 | 12 | 58 | 83 |
| E | E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas | 43 | 10 | 33 | 77 |
| | E2- Serviços diurnos para pessoas idosas | 2 | | 2 | 100 |
| | Total E | 45 | 10 | 35 | 78 |
| F | F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais | 49 | 7 | 42 | 86 |
| | F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais | 8 | 0 | 8 | 100 |
| | F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes | 9 | 0 | 9 | 100 |
| | F5- Casas de férias para assistidos | 2 | | 2 | 100 |
| | F6- Outros serviços | 11 | 1 | 10 | 91 |
| | Total F | 79 | 8 | 71 | 90 |
| G | G1- Centros de formação | 29 | 4 | 25 | 86 |
| | Total G | 29 | 4 | 25 | 86 |
| TOTAL GERAL | | 418 | 41 | 377 | 90 |

Com base na localização geográfica por continente, as 418 estruturas encontram-se distribuídas em 2022 principalmente na Europa e na América do Norte (73%), seguindo-se as da América Meridional e Central (11%), as da Ásia (9%) e, finalmente, as da África (7%).

Gráfico 2 – Centros assistenciais que responderam, por áreas geográficas de implantação, em 2021



Camas, utentes hospitalizados e dias de presença

Em 2022, registaram-se globalmente 36.015 lugares-cama (- 4.949 do que em 2021, -12%), que permitiram 807.335 internamentos (mais 106.131 do que em 2021, +15%), num total de 9.398.344 dias de presença (- 1.714.005 do que em 2021, -15%). O número total de dias de presença permite calcular que as estruturas da Ordem asseguram diariamente uma cama a cerca de 30.000 pessoas em todo o mundo, em linha de continuidade com a oferta de 2021. A diminuição dos internamentos, deve-se a uma previsão sobrevalorizada em 2021, pois aumentou a atividade, tendo-se de facto registado mais internamentos, embora com uma permanência hospitalar inferior à de 2021.

Nas tabelas seguintes, constam os dados relativos à distribuição dos lugares-cama, aos utentes internados e aos dias de presença, por Províncias, categorias assistenciais e áreas geográficas.

Tabela 3 – Número de camas, pessoas internadas e dias de presença, por Províncias, em 2022

| PROVÍNCIAS | CENTROS PRESENTES | CENTROS QUE RESPONDERAM | CAMAS | UTENTES INTERNADOS | DIAS DE PRESENÇA |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------|--------------------|------------------|
| CÚRIA GERAL | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO | 18 | 17 | 966 | 26.909 | 147.917 |
| PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI | 6 | 5 | 718 | 57.520 | 123.887 |
| PROVÍNCIA AMÉRICA LATINA E CARAÍBAS | 45 | 45 | 3.607 | 50.044 | 1.049.170 |
| PROVÍNCIA AUSTRÍACA | 41 | 39 | 4.241 | 157.479 | 1.105.285 |
| PROVÍNCIA COREANA | 13 | 13 | 352 | 2.571 | 57.482 |
| PROVÍNCIA DA BAVIERA | 30 | 28 | 4.200 | 99.989 | 844.603 |
| PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL | 44 | 16 | 862 | 1.417 | 171.617 |
| PROVÍNCIA DE ESPANHA | 68 | 66 | 9.493 | 123.862 | 2.919.197 |
| PROVÍNCIA DO BOM PASTOR | 45 | 45 | 2.278 | 12.346 | 629.838 |
| PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS | 6 | 6 | 352 | 540 | 91.787 |
| PROVÍNCIA DO VIETNAME | 6 | 5 | 0 | 120.846 | 0 |
| PROVÍNCIA FRANCESA | 15 | 11 | 944 | 1.628 | 139.545 |
| PROVÍNCIA INDIANA | 13 | 13 | 1.034 | 19.012 | 57.308 |
| PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA | 17 | 17 | 2.641 | 50.009 | 759.351 |
| PROVÍNCIA POLACA | 25 | 25 | 1.208 | 28.323 | 311.136 |
| PROVÍNCIA PORTUGUESA | 12 | 12 | 1.980 | 4.410 | 665.932 |
| PROVÍNCIA ROMANA | 13 | 13 | 1.139 | 50.430 | 324.289 |
| Total Geral | 418 | 377 | 36.015 | 807.335 | 9.398.344 |

Nove Centros da categoria B1 (*Ambulatórios e/ou ambulatórios não hospitalares*) e um centro B4 (*Serviços para convalescença e bem-estar*) respondem à questão relativa à presença de serviços de reabilitação extra-hospitalares, referindo os lugares-cama, os utentes internados e os dias de presença.

Tabela 4 – Número de lugares-cama, utentes internados e dias de presença, por categorias assistenciais, em 2022

| CATEGORIAS ASSISTENCIAIS | | NÚMERO CENTROS | CENTROS QUE RESPONDERAM | CAMAS | ASSISTIDOS INTERNADOS | DIAS DE PRESENÇA |
|--------------------------|--|----------------|-------------------------|---------------|-----------------------|------------------|
| A | A1- Atividade hospitalar de carácter geral | 48 | 45 | 9.947 | 473.326 | 2,184,737 |
| | A2- Atividade hospitalar de carácter especializado | 8 | 8 | 1014 | 29.715 | 239,242 |
| | A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização | 17 | 17 | 2.081 | 49.650 | 1,106,288 |
| | A4- Hospice | 7 | 6 | 206 | 1.434 | 54,304 |
| Total A | | 80 | 76 | 13.248 | 554.125 | 3.584.571 |
| B | B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares | 29 | 28 | 156 | 129.981 | 16,655 |
| | B2- Serviços Não hospitalares de reabilitação | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | B3- Farmácias e/ou ervanárias | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| | B4- Serviços para convalescença e bem-estar | 3 | 3 | 310 | 29.709 | 72,995 |
| Total B | | 48 | 47 | 466 | 159.690 | 89.650 |
| C | C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais | 55 | 54 | 8.451 | 44.147 | 2,525,294 |
| | C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| | C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais | 6 | 5 | 752 | 2.970 | 142,404 |
| Total C | | 67 | 65 | 9.203 | 47.117 | 2.667.698 |
| D | D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes | 43 | 35 | 3.711 | 4.601 | 996,481 |
| | D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes | 16 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| | D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes | 11 | 8 | 2324 | 2073 | 316,162 |
| Total D | | 70 | 58 | 6.035 | 6.674 | 1.312.643 |
| E | E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas | 43 | 33 | 2.542 | 4.460 | 1,057,690 |
| | E2- Serviços diurnos para pessoas idosas | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Total E | | 45 | 35 | 2.542 | 4.460 | 1.057.690 |
| F | F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais | 49 | 42 | 4.020 | 16.771 | 614,374 |
| | F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| | F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes | 9 | 9 | 277 | 863 | 70,470 |
| | F5- Casas de férias para assistidos | 2 | 2 | 28 | 0 | 219 |
| | F6- Outros serviços | 11 | 10 | 196 | 17.635 | 1,029 |
| Total F | | 79 | 71 | 4.521 | 35.269 | 686.092 |
| G | G1- Centros de Formação | 29 | 25 | 0 | 0 | 0 |
| Total G | | 29 | 27 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL GERAL | | 418 | 377 | 36.015 | 807.335 | 9.398.344 |

Tabela 5 – Número de camas, internamentos e dias de presença, por áreas geográficas, em 2022

| CONTINENTES | PAÍSES | NÚMERO CENTROS | CENTROS QUE RESPONDERAM | LUGARES-CAMA | UTENTES INTERNADOS | DIAS DE PRESENÇA PRESTAÇÕES |
|---|---------------------------|----------------|-------------------------|---------------|--------------------|-----------------------------|
| África | Benim | 3 | 3 | 422 | 15.404 | 89.964 |
| | Gana | 4 | 4 | 388 | 11.882 | 62.673 |
| | Libéria | 2 | 2 | 121 | 3.350 | 14.000 |
| | Madagáscar | 1 | 1 | 29 | 659 | 8.569 |
| | Malawi | 3 | 3 | 101 | 561 | 25.740 |
| | Maurícia | 1 | 1 | 75 | 59 | 730 |
| | Moçambique | 1 | 1 | 41 | 840 | 17.088 |
| | Quênia | 1 | 1 | 100 | 1.774 | 10.932 |
| | República Camarões | 3 | 3 | 127 | 4.187 | 10.863 |
| | Senegal | 3 | 2 | 104 | 574 | 15.812 |
| | Serra Leone | 3 | 3 | 85 | 4.302 | 16.549 |
| | Togo | 3 | 2 | 296 | 42.116 | 33.923 |
| | Zâmbia | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Total África | | 29 | 27 | 1.889 | 85.708 | 306.843 |
| América Central e Meridional | Argentina | 5 | 5 | 365 | 8.872 | 92.113 |
| | Bolívia | 4 | 4 | 333 | 3.094 | 80.292 |
| | Brasil | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | Chile | 2 | 2 | 281 | 779 | 87.861 |
| | Colômbia | 12 | 12 | 1.790 | 20.188 | 305.962 |
| | Cuba | 3 | 3 | 192 | 1.088 | 391.680 |
| | Ecuador | 3 | 3 | 229 | 3068 | 1.178 |
| | Honduras | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | México | 3 | 3 | 176 | 4.462 | 41.357 |
| | Peru | 8 | 8 | 215 | 7.926 | 48.238 |
| Venezuela | 2 | 2 | 26 | 567 | 489 | |
| Total América Central e Meridional | | 45 | 45 | 3.607 | 50.044 | 1.049.170 |
| Ásia | China | 2 | 2 | 86 | 217 | 12.705 |
| | Coreia do Sul | 8 | 8 | 169 | 759 | 43.682 |
| | Filipinas | 5 | 5 | 0 | 2984 | 0 |
| | Índia | 12 | 12 | 959 | 18.953 | 56.578 |
| | Israel | 1 | 1 | 185 | 19.454 | 79.856 |
| | Japão | 3 | 3 | 97 | 1.595 | 1.095 |
| | Timor-Leste | 1 | 1 | 13 | 45 | 4050 |
| | Vietname | 6 | 5 | 0 | 120.846 | 0 |
| Total Ásia | | 38 | 37 | 1.509 | 164.853 | 197.966 |
| Europa e América do Norte | Alemanha | 30 | 28 | 4.200 | 99.989 | 844.603 |
| | Áustria | 26 | 24 | 3.219 | 141.709 | 893.136 |
| | Canada | 30 | 30 | 1.353 | 8.305 | 381.072 |
| | Croácia | 1 | 1 | 140 | 1.130 | 43.200 |
| | Eslováquia | 6 | 6 | 122 | 3.967 | 22.784 |
| | Espanha | 68 | 66 | 9.493 | 123.862 | 2.919.197 |
| | Estados Unidos da América | 21 | 21 | 1.277 | 4.581 | 340.553 |
| | França | 14 | 10 | 915 | 969 | 130.976 |
| | Hungria | 5 | 5 | 835 | 11.015 | 169.449 |
| | Irlanda | 16 | 11 | 753 | 848 | 142.957 |
| | Itália | 24 | 24 | 3.455 | 76.871 | 960.584 |
| | Polónia | 24 | 24 | 1.208 | 28.323 | 311.136 |
| | Portugal | 11 | 11 | 1.967 | 4.365 | 661.882 |
| | Reino Unido | 25 | 2 | 8 | 8 | 2.920 |
| | República Checa | 4 | 4 | 65 | 788 | 19.916 |
| Ucrânia | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| Total Europa e América do Norte | | 306 | 268 | 29.010 | 506.730 | 7.844.365 |
| TOTAL GERAL | | 418 | 377 | 36.015 | 807.335 | 9.398.344 |

Hospital de dia, Cirurgia de dia, Assistência diurna, Consultas externas (ambulatório) e prestações das farmácias/ervanárias

Para as categorias assistenciais A, B e C é possível contabilizar não só o número de internamentos hospitalares em regime ordinário, mas também as atividades de tipo Hospital de dia (*Day Hospital*), Cirurgia diurna (*Day Surgery*), assistência diurna (*Day Care*) e as consultas externas (ambulatório).

Em 2022 foram efetuados 370.648 internamentos em regime de *Day Hospital*, *Day Surgery* e *Day Care* (tabela 6), mais 111.737 do que em 2021 (-30%).

O número de consultas externas (ambulatório) atingiu em 2022 o valor de 11.871.291 (tabela 7), registando-se uma diminuição de 1.242.278 prestações por comparação com o ano de 2021 (-10%).

Tabela 6 – Número de internamentos em *Day Hospital* (DH), *Day Surgery* (DS) e *Day Care* (DC), por categorias assistenciais, em 2022

| CATEGORIAS ASSISTENCIAIS | | CENTROS PRESENTES | CENTROS QUE RESPONDERAM | NÚMERO DE INTERNAMENTOS EM DH /DS/DAY CARE |
|--------------------------|---|-------------------|-------------------------|--|
| A | A1- Atividade hospitalar de carácter geral | 48 | 45 | 172.381 |
| | A2- Atividade hospitalar de carácter especializado | 8 | 8 | 89.779 |
| | A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização | 17 | 17 | 12.983 |
| | A4- Hospice | 7 | 6 | 0 |
| Total A | | 80 | 76 | 275.143 |
| B | B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares | 29 | 28 | 21.431 |
| | B2- Serviços não hospitalares de reabilitação | 1 | 1 | 0 |
| | B3- Farmácias e/ou ervanárias | 15 | 15 | 0 |
| | B4- Serviços para convalescença e bem-estar | 3 | 3 | 0 |
| Total B | | 48 | 47 | 21.431 |
| C | C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais | 55 | 54 | 73.042 |
| | C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais | 6 | 6 | 0 |
| | C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais | 6 | 5 | 1.032 |
| Total C | | 67 | 65 | 74.074 |
| TOTAL GERAL | | 195 | 188 | 370.648 |

Tabela 7 – Número de consultas externas (ambulatório), por categorias assistenciais, em 2022

| CATEGORIAS ASSISTENCIAIS | | CENTROS PRESENTES | CENTROS QUE RESPONDERAM | CONSULTAS EXTERNAS (Ambulatório) |
|--------------------------|---|-------------------|-------------------------|----------------------------------|
| A | A1- Atividade hospitalar de caráter geral | 48 | 45 | 8.929.367 |
| | A2- Atividade hospitalar de caráter especializado | 8 | 8 | 672.532 |
| | A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização | 17 | 17 | 1.353.365 |
| | A4- Hospice | 7 | 6 | 89 |
| Total A | | 80 | 76 | 10.955.353 |
| B | B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares | 29 | 28 | 503.302 |
| | B2- Serviços não hospitalares de reabilitação | 1 | 1 | 8.230 |
| | B3- Farmácias e/ou ervanárias | 15 | 15 | 0 |
| | B4- Serviços para convalescença e bem-estar | 3 | 3 | 1.278 |
| Total B | | 48 | 47 | 512.810 |
| C | C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais | 55 | 54 | 253.533 |
| | C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais | 6 | 6 | 0 |
| | C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais | 6 | 5 | 149.595 |
| Total C | | 67 | 65 | 403.128 |
| TOTAL GERAL | | 195 | 188 | 11.871.291 |

Assistência domiciliar e outros serviços

Em 2021 as estruturas da Ordem haviam prestado serviços de assistência domiciliar a 29.240 pessoas. Em 2022, o número baixou para 18.729 (-10.511 pessoas assistidas). A diminuição afetou principalmente os serviços de saúde não hospitalares (categoria B) da Ordem: em 2021 tinha-se registado um fortíssimo incremento (9.989 pessoas assistidas ao domicílio), ao passo que em 2022 não são referidas essas assistências (o que é mais coerente com os dados de 2020, quando apenas dez pessoas receberam assistência domiciliar). A Tabela 8 mostra a distribuição por subcategorias assistenciais.

Tabela 8 – Número de utentes assistidos ao domicílio, por categorias assistenciais, em 2022

| CATEGORIAS ASSISTENCIAIS | PESSOAS ASSISTIDAS COM ATENDIMENTO DOMICILIÁRIO |
|--|---|
| A1- Atividade hospitalar de caráter geral | 5.767 |
| A2- Atividade hospitalar de caráter especializado | 608 |
| A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização | 5.162 |
| A4- Hospice | 3.411 |
| Total A | 14.948 |
| B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares | 0 |
| B2- Serviços Não hospitalares de reabilitação | 0 |
| B3- Farmácias e/ou ervanárias | 0 |
| B4- Serviços para convalescença e bem-estar | 0 |
| Total B | 0 |
| C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais | 828 |
| C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais | 0 |
| C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais | 340 |
| Total C | 1.168 |
| D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes | 61 |
| D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes | 0 |
| D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes | 0 |
| Total D | 61 |
| E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas | 272 |
| E2- Serviços diurnos para pessoas idosas | 148 |
| Total E | 420 |
| F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais | 1.652 |
| F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais | 480 |
| F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares | 0 |
| F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes | 0 |
| F5- Casas de férias para assistidos | 0 |
| F6- Outros serviços | 0 |
| Total F | 2.132 |
| TOTAL GERAL | 18.729 |

As estruturas pertencentes às categorias **C (Serviços para doentes mentais)**, **D (Serviços para pessoas portadoras de deficiência física, mental, psíquica e sensorial)**, **E (Serviços para idosos)** e **F (Serviços socio-assistenciais diversos)**, oferecem diferentes tipos de serviços, nomeadamente:

- Atividades educacionais de base (cuidados pessoais, comportamento, etc.)
- Atividades de caráter formativo/escolar (escolas especiais, escolas profissionais especiais)
- Serviço de consultoria (procura de alojamento, emprego, etc.)
- Atividades ocupacionais/laborais (laboratórios, oficinas, ocupações protegidas)
- Centro de dia
- Cantina

A tabela 9 apresenta o número de utentes que beneficiaram dos serviços acima indicados, por categorias assistenciais.

Tabela 9 – Número de utentes que beneficiam de serviços diversos, per categoria assistencial, em 2022

| CATEGORIAS ASSISTENCIAIS | | CENTROS PRESENTES | CENTROS QUE RESPONDERAM | NÚMERO DE UTENTES POR OUTROS TIPOS DE SERVIÇOS |
|--------------------------|--|-------------------|-------------------------|--|
| C | C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais | 55 | 54 | 44.473 |
| | C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais | 6 | 6 | 1.679 |
| | C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais | 6 | 5 | 10.199 |
| Total C | | 67 | 65 | 56.351 |
| D | D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes | 43 | 35 | 138.674 |
| | D2- Serviços diurnos para deficientes | 16 | 15 | 254.732 |
| | D3- Serviços territoriais integrados para deficientes | 11 | 8 | 2.509 |
| Total D | | 70 | 58 | 395.915 |
| E | E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas | 43 | 33 | 1.966 |
| | E2- Serviços diurnos para pessoas idosas | 2 | 2 | 480.088 |
| Total E | | 45 | 35 | 482.054 |
| F | F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais | 49 | 42 | 1.371.165 |
| | F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais | 8 | 8 | 121.074 |
| | F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares | 0 | 0 | 0 |
| | F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes | 9 | 9 | 159.564 |
| | F5- Casas de férias para assistidos | 2 | 2 | 0 |
| | F6- Outros serviços | 11 | 10 | 21.878 |
| Total F | | 79 | 71 | 1.673.681 |
| TOTAL GERAL | | 261 | 229 | 2.608.001 |

Pessoal

No que respeita ao quadro de pessoal, regista-se um total de 64.790 trabalhadores (+ 2.429 unidades relativamente a 2021, +4%), subdivididas da seguinte forma: religiosos da Ordem: 377; outros religiosos: 386; colaboradores leigos com contrato de trabalho: 59.799; assessores leigos: 4.353. Além dos colaboradores e assessores leigos, note-se que nos 190 centros que responderam os trabalhadores pertencentes a empresas com serviços concessionados atingem o total de 3.680 unidades (eram 3.803 em 2021).

Apresentam-se informações mais detalhadas nas tabelas seguintes: 10, 11 e 12.

Tabela 10 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por categorias assistenciais, em 2022

| CATEGORIAS ASSISTENCIAIS | | CENTROS PRESENTES | CENTROS QUE RESPONDEM | RELIGIOSOS OHSJD | OUTROS RELIGIOSOS | COLABORADORES LEIGOS | ASSESSORES LEIGOS | TOTAL PESSOAL |
|--------------------------|---|-------------------|-----------------------|------------------|-------------------|----------------------|-------------------|---------------|
| A | A1- Atividade hospitalar geral | 48 | 45 | 69 | 137 | 28.779 | 2.056 | 31.041 |
| | A2- Atividade hospitalar de caráter especializado | 8 | 8 | 4 | 13 | 4.669 | 264 | 4.950 |
| | A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização | 17 | 17 | 67 | 12 | 4.138 | 813 | 5.030 |
| | A4- Hospice | 7 | 6 | 3 | 6 | 185 | 18 | 212 |
| Total A | | 80 | 76 | 143 | 168 | 37.771 | 3.151 | 41.233 |
| B | B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares | 29 | 28 | 65 | 2 | 927 | 188 | 1.182 |
| | B2- Serviços não hospitalares de reabilitação | 1 | 1 | 1 | 0 | 27 | 0 | 28 |
| | B3- Farmácias e/ou ervanárias | 15 | 15 | 4 | 0 | 222 | 0 | 226 |
| | B4- Serviços para conval. e bem-estar | 3 | 3 | 1 | 0 | 285 | 7 | 293 |
| Total B | | 48 | 47 | 71 | 2 | 1.461 | 195 | 1.729 |
| C | C1- Serviços residenciais ou diurnos para pessoas com perturb. mentais | 55 | 54 | 43 | 21 | 5.729 | 658 | 6.451 |
| | C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais | 6 | 6 | 0 | 0 | 384 | 1 | 385 |
| | C3- Serviços territ. integrados para pessoas com perturb. mentais | 6 | 5 | 4 | 2 | 1.327 | 0 | 1.333 |
| Total C | | 67 | 65 | 47 | 23 | 7.440 | 659 | 8.169 |
| D | D1- Serviços residenciais ou diurnos para pessoas deficientes | 43 | 35 | 31 | 11 | 4,548 | 213 | 4.803 |
| | D2- Serviços diurnos para deficientes | 16 | 15 | 5 | 2 | 497 | 6 | 510 |
| | D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes | 11 | 8 | 0 | 1 | 4,300 | 1 | 4.302 |
| Total D | | 70 | 58 | 36 | 14 | 9.345 | 220 | 9.615 |
| E | E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para idosos | 43 | 33 | 28 | 31 | 1,874 | 111 | 2.044 |
| | E2- Serviços diurnos para idosos | 2 | 2 | 1 | 0 | 51 | 0 | 52 |
| Total E | | 45 | 35 | 29 | 31 | 1.925 | 111 | 2.096 |
| F | F1- Serviços residenciais ou diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais | 49 | 42 | 36 | 1 | 960 | 8 | 1.005 |
| | F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais | 8 | 8 | 1 | 0 | 33 | 0 | 34 |
| | F3- Serviços para menores com dificuldades de comport. e/ou familiares | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes | 9 | 9 | 1 | 0 | 319 | 0 | 320 |
| | F5- Casas de férias para assistidos | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | F6- Outros serviços | 11 | 10 | 5 | 0 | 136 | 0 | 141 |
| Total F | | 79 | 71 | 43 | 1 | 1.449 | 8 | 1.501 |
| G | G1- Centros de formação | 29 | 25 | 17 | 13 | 408 | 9 | 447 |
| Total G | | 29 | 25 | 17 | 13 | 408 | 9 | 447 |
| TOTAL GERAL | | 418 | 377 | 386 | 252 | 59.799 | 4.353 | 64.790 |

Gráfico 3 – Distribuição da tipologia de trabalhadores no âmbito das categorias assistenciais, em 2022 (em percentagem)

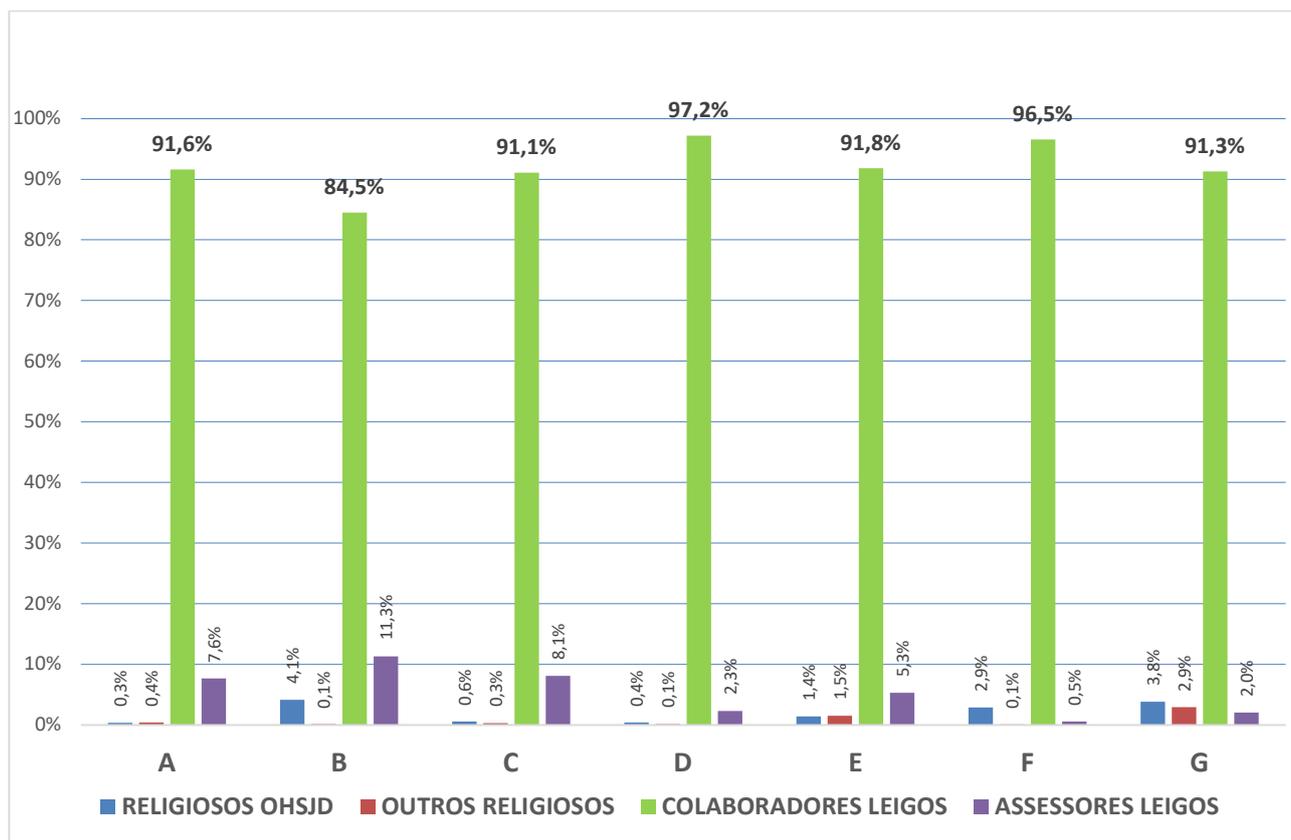


Tabela 11 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por Províncias, em 2022

| PROVÍNCIAS | CENTROS PRESENTES | CENTROS QUE RESPONDERAM | RELIGIOSOS OHSJD | OUTROS RELIGIOSOS | COLABORADORES LEIGOS | ASSESSORES LEIGOS | TOTAL PESSOAL |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------------|------------------|-------------------|----------------------|-------------------|---------------|
| CÚRIA GERAL | 1 | 1 | 1 | 0 | 6 | 0 | 7 |
| PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO | 18 | 17 | 26 | 0 | 1.916 | 0 | 1942 |
| PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI | 6 | 5 | 30 | 21 | 575 | 73 | 699 |
| PROVÍNCIA AMÉRICA LATINA E CARAÍBAS | 45 | 45 | 73 | 17 | 8.552 | 1.646 | 10.288 |
| PROVÍNCIA AUSTRIACA | 41 | 39 | 13 | 43 | 8.647 | 9 | 8.712 |
| PROVÍNCIA COREANA | 13 | 13 | 8 | 2 | 542 | 21 | 573 |
| PROVÍNCIA DA BAVIERA | 30 | 28 | 4 | 24 | 10.098 | 12 | 10.138 |
| PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL | 44 | 16 | 4 | 4 | 2.977 | 0 | 2985 |
| PROVÍNCIA DE ESPANHA | 68 | 66 | 50 | 30 | 15.293 | 978 | 16.351 |
| PROVÍNCIA DO BOM PASTOR | 45 | 45 | 8 | 2 | 890 | 9 | 909 |
| PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS | 6 | 6 | 0 | 0 | 324 | 0 | 324 |
| PROVÍNCIA DO VIETNAME | 6 | 5 | 46 | 0 | 88 | 134 | 268 |
| PROVÍNCIA FRANCESA | 15 | 11 | 3 | 1 | 818 | 14 | 836 |
| PROVÍNCIA INDIANA | 13 | 13 | 54 | 42 | 494 | 71 | 661 |
| PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA | 17 | 17 | 11 | 27 | 3.062 | 428 | 3528 |
| PROVÍNCIA POLACA | 25 | 25 | 33 | 31 | 2.211 | 463 | 2738 |
| PROVÍNCIA PORTUGUESA | 12 | 12 | 10 | 2 | 938 | 190 | 1140 |
| PROVÍNCIA ROMANA | 13 | 13 | 12 | 6 | 2.368 | 305 | 2691 |
| Total Geral | 418 | 377 | 386 | 252 | 59.799 | 4.353 | 64.790 |

Tabela 12 – Trabalhadores no quadro de pessoal, por áreas geográficas de implantação, em 2022

| CONTINENTES | PAÍSES | CENTROS PRESENTES | CENTROS QUE RESPONDERAM | RELIGIOSOS OHSJD | OUTROS RELIGIOSOS | COLABORADORES LEIGOS | ASSESSORES LEIGOS | TOTAL PESSOAL |
|---|--------------------|-------------------|-------------------------|------------------|-------------------|----------------------|-------------------|---------------|
| África | Benim | 3 | 3 | 13 | 15 | 329 | 67 | 424 |
| | Gana | 4 | 4 | 6 | 0 | 1.147 | 0 | 1.153 |
| | Libéria | 2 | 2 | 2 | 0 | 195 | 0 | 197 |
| | Madagáscar | 1 | 1 | 3 | 1 | 45 | 14 | 63 |
| | Malawi | 3 | 3 | 4 | 3 | 323 | 0 | 330 |
| | Maurícia | 1 | 1 | 3 | 1 | 31 | 0 | 35 |
| | Moçambique | 1 | 1 | 2 | 0 | 98 | 0 | 100 |
| | Quênia | 1 | 1 | 2 | 0 | 91 | 0 | 93 |
| | República Camarões | 3 | 3 | 3 | 0 | 124 | 0 | 127 |
| | Senegal | 3 | 2 | 3 | 0 | 67 | 0 | 70 |
| | Serra Leoa | 3 | 3 | 7 | 0 | 163 | 0 | 170 |
| | Togo | 3 | 2 | 17 | 6 | 246 | 6 | 275 |
| Zâmbia | 1 | 1 | 1 | 0 | 31 | 0 | 32 | |
| Total África | | 29 | 27 | 66 | 26 | 2.890 | 87 | 3.069 |
| América Central e Meridional | Argentina | 5 | 5 | 0 | 0 | 1.175 | 606 | 1.781 |
| | Bolívia | 4 | 4 | 3 | 3 | 188 | 162 | 356 |
| | Brasil | 2 | 2 | 1 | 0 | 66 | 3 | 70 |
| | Chile | 2 | 2 | 3 | 3 | 323 | 2 | 331 |
| | Colômbia | 12 | 12 | 56 | 1 | 4.663 | 111 | 4.831 |
| | Cuba | 3 | 3 | 2 | 1 | 374 | 0 | 377 |
| | Equador | 3 | 3 | 0 | 0 | 220 | 35 | 255 |
| | Honduras | 1 | 1 | 0 | 0 | 39 | 0 | 39 |
| | México | 3 | 3 | 6 | 0 | 212 | 0 | 218 |
| | Peru | 8 | 8 | 2 | 2 | 1.112 | 468 | 1.584 |
| Venezuela | 2 | 2 | 0 | 7 | 180 | 259 | 446 | |
| Total América Central e Meridional | | 45 | 45 | 73 | 17 | 8.552 | 1.646 | 10.288 |
| Ásia | China | 2 | 2 | 2 | 1 | 46 | 13 | 62 |
| | Coreia do Sul | 8 | 8 | 6 | 1 | 315 | 4 | 326 |
| | Filipinas | 5 | 5 | 9 | 2 | 11 | 0 | 22 |
| | Índia | 12 | 12 | 51 | 41 | 463 | 71 | 626 |
| | Israel | 1 | 1 | 0 | 0 | 918 | 74 | 992 |
| | Japão | 3 | 3 | 0 | 0 | 181 | 4 | 185 |
| | Timor-Leste | 1 | 1 | 3 | 0 | 20 | 0 | 23 |
| Vietname | 6 | 5 | 46 | 0 | 88 | 134 | 268 | |
| Total Ásia | | 38 | 37 | 117 | 45 | 2.042 | 300 | 2.504 |
| Europa e América do Norte | Alemanha | 30 | 28 | 4 | 24 | 10.098 | 12 | 10.138 |
| | Áustria | 26 | 24 | 13 | 32 | 7.386 | 9 | 7.440 |
| | Canadá | 30 | 30 | 4 | 2 | 547 | 9 | 562 |
| | Croácia | 1 | 1 | 0 | 0 | 113 | 0 | 113 |
| | Eslováquia | 6 | 6 | 0 | 11 | 413 | 0 | 424 |
| | Espanha | 68 | 66 | 50 | 30 | 15.293 | 978 | 16.351 |
| | Estados Unidos | 21 | 21 | 4 | 0 | 667 | 0 | 671 |
| | França | 14 | 10 | 0 | 0 | 773 | 0 | 773 |
| | Hungria | 30 | 28 | 4 | 24 | 10.098 | 12 | 10.138 |
| | Irlanda | 5 | 5 | 0 | 0 | 751 | 0 | 751 |
| | Itália | 16 | 11 | 0 | 1 | 2.636 | 0 | 2.637 |
| | Polónia | 24 | 24 | 15 | 31 | 4.394 | 659 | 5.099 |
| | Portugal | 24 | 24 | 29 | 31 | 2.206 | 463 | 2.729 |
| | Reino Unido | 25 | 2 | 0 | 0 | 18 | 0 | 18 |
| República Checa | 4 | 4 | 0 | 0 | 97 | 0 | 97 | |
| Ucrânia | 1 | 1 | 4 | 0 | 5 | 0 | 9 | |
| Total Europa e América do Norte | | 306 | 268 | 130 | 164 | 46.315 | 2.320 | 48.929 |
| TOTAL GERAL | | 418 | 377 | 386 | 252 | 59.799 | 4.353 | 64.790 |

Voluntários

O total dos voluntários que prestam serviço nos centros da Ordem é de 6.419 unidades. Em geral, regista-se uma redução comparativamente com o ano de 2021 (+1009 unidades, +9%). Observa-se um aumento na Província Coreana (+87, relativamente a 2021, +37%) e na Província da América Latina e Caraíbas (+607 unidades do que em 2021), mas registou-se um também uma diminuição na Província da Baviera (-98 unidades, relativamente a 2021, -36%). As tabelas 13 e 14 mostram a distribuição dos voluntários por Províncias e por categorias assistenciais.

As estruturas que responderam declaram a presença de 3.618 voluntários mais de uma vez por semana e, menos de uma vez por semana, de 1.792.

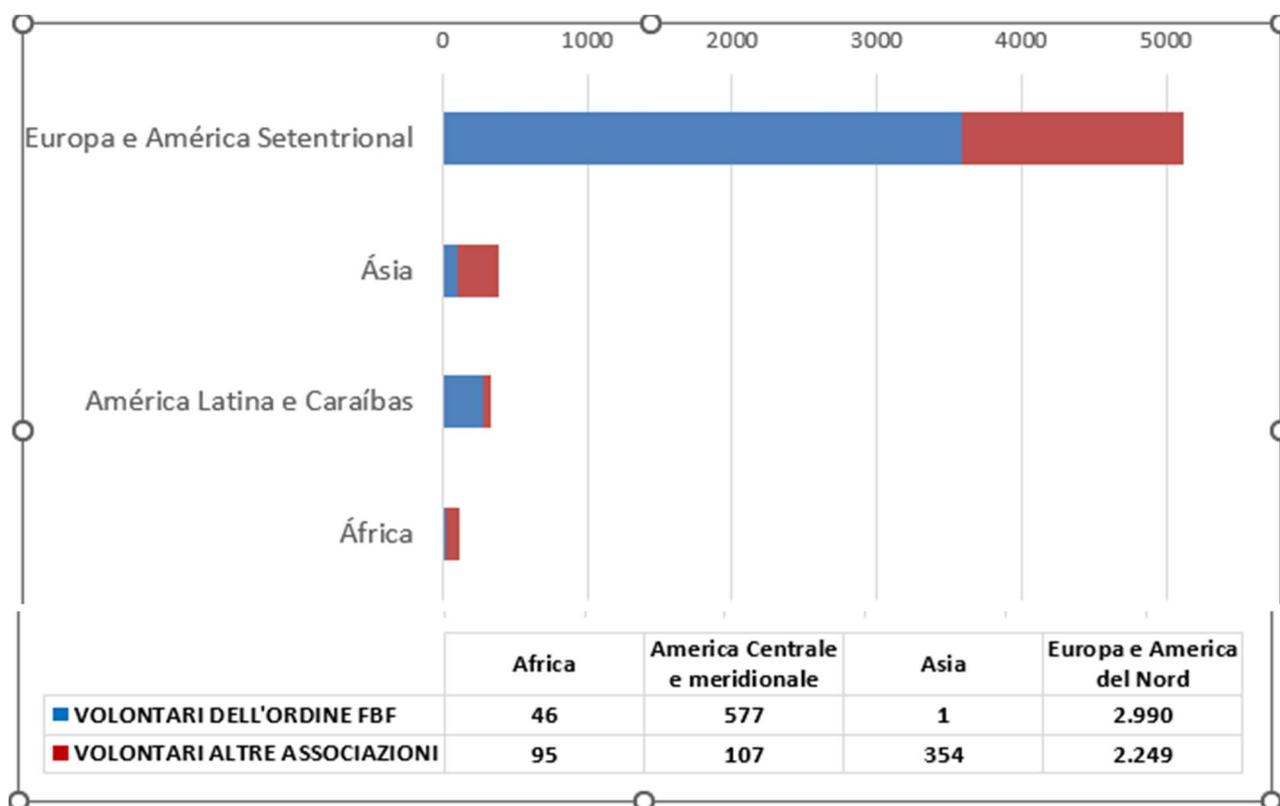
Tabela 13 – Distribuição do número de voluntários, por Províncias, em 2022

| PROVÍNCIAS | VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA | VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA | VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA | VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA | NÚMERO TOTAL DE VOLUNTÁRIOS |
|-----------------------------------|--|--|---|---|-----------------------------|
| CÚRIA GERAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROVÍNCIA AM. LATINA E CARAÍBAS | 563 | 107 | 14 | 0 | 684 |
| PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO | 46 | 5 | 0 | 0 | 51 |
| PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROVÍNCIA AUSTRIACA | 0 | 94 | 0 | 51 | 145 |
| PROVÍNCIA COREANA | 0 | 119 | 0 | 206 | 325 |
| PROVÍNCIA DA BAVIERA | 46 | 45 | 40 | 44 | 175 |
| PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL | 0 | 115 | 0 | 104 | 219 |
| PROVÍNCIA DE ESPANHA | 2.226 | 57 | 546 | 181 | 3.010 |
| PROVÍNCIA DO BOM PASTOR | 0 | 384 | 0 | 817 | 1.201 |
| PROVÍNCIA DOS EUA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROVÍNCIA DO VIETNAME | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROVÍNCIA FRANCESA | 1 | 168 | 0 | 36 | 205 |
| PROVÍNCIA INDIANA | 0 | 4 | 0 | 24 | 28 |
| PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA | 23 | 46 | 7 | 31 | 107 |
| PROVÍNCIA POLACA | 2 | 34 | 0 | 77 | 113 |
| PROVÍNCIA PORTUGUESA | 27 | 27 | 23 | 0 | 77 |
| PROVÍNCIA ROMANA | 50 | 28 | 0 | 1 | 79 |
| TOTAL GERAL | 2.984 | 1.233 | 630 | 1.572 | 6.419 |

Tabela 14 – Número de voluntários, por categorias assistenciais, em 2022

| CATEGORIAS ASSISTENCIAIS | | CENTROS QUE RESPONDERAM | VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA | VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA | VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA | VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA | NÚMERO TOTAL DE VOLUNTÁRIOS |
|--------------------------|--|-------------------------|--|--|---|---|-----------------------------|
| A | A1- Atividade hospitalar de caráter especializado | 45 | 411 | 170 | 29 | 96 | 706 |
| | A2- Atividade hospitalar de caráter especializado | 8 | 401 | 3 | 3 | 0 | 407 |
| | A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização | 17 | 509 | 12 | 93 | 1 | 615 |
| | A4- Hospice | 6 | 0 | 75 | 0 | 17 | 92 |
| Total A | | 76 | 1.321 | 260 | 125 | 114 | 1.820 |
| B | B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares | 28 | 84 | 28 | 0 | 1 | 113 |
| | B2- Serviços não hospitalares de reabilitação | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | B3- Farmácias e/ou ervanárias | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | B4- Serviços para convalescença e bem-estar | 3 | 0 | 8 | 0 | 0 | 8 |
| Total B | | 47 | 84 | 36 | 0 | 1 | 121 |
| C | C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais | 54 | 238 | 90 | 143 | 128 | 599 |
| | C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais | 6 | 52 | 0 | 9 | 0 | 61 |
| | C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais | 5 | 33 | 89 | 0 | 0 | 122 |
| Total C | | 65 | 323 | 179 | 152 | 128 | 782 |
| D | D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes | 35 | 175 | 193 | 158 | 69 | 595 |
| | D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes | 15 | 26 | 29 | 0 | 136 | 191 |
| | D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes | 8 | 43 | 29 | 40 | 128 | 240 |
| Total D | | 58 | 244 | 251 | 198 | 333 | 1.026 |
| E | E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas | 33 | 129 | 67 | 21 | 59 | 276 |
| | E2- Serviços diurnos para pessoas idosas | 2 | 0 | 54 | 0 | 19 | 73 |
| Total E | | 36 | 39 | 206 | 28 | 110 | 383 |
| F | F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais | 42 | 572 | 104 | 87 | 599 | 1.362 |
| | F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais | 8 | 220 | 11 | 30 | 0 | 261 |
| | F3- Serviços para menores com dificuldades comport. e/ou familiares | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes | 9 | 12 | 32 | 13 | 0 | 57 |
| | F5- Casas de férias para assistidos | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | F6- Outros serviços | 10 | 56 | 237 | 4 | 319 | 616 |
| Total F | | 71 | 860 | 384 | 134 | 918 | 2.296 |
| G | G1- Centros de Formação | 25 | 23 | 2 | 0 | 0 | 25 |
| Total G | | 25 | 23 | 2 | 0 | 0 | 25 |
| TOTAL GERAL | | 377 | 2.984 | 1.233 | 630 | 1.572 | 6.419 |

Gráfico 4 – Número de voluntários por tipologia
(de associações pertencentes ou não à OHSJD) e por continentes, em 2022



Educação e formação

Recorda-se que a partir de 2018 foi inserida a Categoria G, específica para os centros que fornecem o serviço de formação e educação.

Nove centros são escolas de formação académica para enfermeiros, com cursos que duram em média 3 anos, um número médio de 140 lugares e uma média de 177 candidatos inscritos.

As tabelas seguintes mostram os dados relativos às diferentes tipologias de percursos formativos.

Tabela 15 – Escola de formação académica para Enfermeiros

| ESTRUTURAS COM ESCOLA | DURAÇÃO MÉDIA | NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO | NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS |
|-----------------------|---------------|----------------------------------|---------------------------|
| 9 | 2,7 | 140 | 177 |

Tabela 16 – Escola de formação profissional para Enfermeiros e/ou educadores

| ESTRUTURAS COM ESCOLA | DURAÇÃO MÉDIA | NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO | NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS |
|-----------------------|---------------|----------------------------------|---------------------------|
| 7 | 2 | 102 | 127 |

Tabela 17 – Escola de formação académica para técnicos biomédicos

| ESTRUTURAS COM ESCOLA | DURAÇÃO MÉDIA | NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO | NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS |
|-----------------------|---------------|----------------------------------|---------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabela 18 – Escola de formação profissional para técnicos biomédicos

| ESTRUTURAS COM ESCOLA | DURAÇÃO MÉDIA | NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO | NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS |
|-----------------------|---------------|----------------------------------|---------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabela 19 – Escola de formação académica para técnicos de reabilitação

| ESTRUTURAS COM ESCOLA | DURAÇÃO MÉDIA | NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO | NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS |
|-----------------------|---------------|----------------------------------|---------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabela 20 – Escola de formação profissional para técnicos de reabilitação

| ESTRUTURAS COM ESCOLA | DURAÇÃO MÉDIA | NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO | NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS |
|-----------------------|---------------|----------------------------------|---------------------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 |

Financiamento

Para calcular como foram financiadas as atividades assistenciais pediu-se que fossem especificadas as quotas percentuais de financiamento das despesas realizadas em 2022. Fixando o total em 100%, cada centro devia indicar as percentagens das receitas provenientes de: 1) Estado, autarquias locais ou outras entidades públicas; 2) Utentes a pagamento, empresas e seguros privados; 3) Beneficência; 4) Outras fontes. Em média, resulta que 52% dos financiamentos recebidos pelas estruturas que responderam provêm do Estado, das Autoridades locais ou de outras entidades públicas; 24,3% derivam de tarifas pagas por utentes, empresas e seguros privados; 11% provêm de entradas de beneficência e 6,5% têm outras proveniências.

É preciso sublinhar que os valores médios podem ocultar uma variabilidade considerável entre Províncias, bem como entre categorias assistenciais. Por isso, inserimos na tabela 21 os valores médios de financiamento com base na classificação assistencial (colunas) e por Províncias de pertença (linhas). Por simplicidade, a tabela apresenta apenas a percentagem do financiamento de entidades públicas. Torna-se evidente a variabilidade entre as Províncias, mesmo no âmbito da mesma categoria assistencial: a título de exemplo, a percentagem média de financiamento público dos centros da Província do Bom Pastor foi de 37%, a da Província Austríaca de 69% e a da Delegação Geral do México e América Central de 2%.

Quanto ao financiamento dos investimentos deliberados no ano de 2022, as estruturas que responderam declaram que 33% provêm de autofinanciamentos por parte do serviço, 10% são contribuições do Estado ou de entidades públicas, em 3% dos casos trata-se de contribuições particulares e 10% são financiamentos provenientes de contribuições internas da Ordem.

Tabela 21 – Financiamento concedido por entidades públicas, em 2022, em percentagem (%)

| PROVÍNCIAS | Categorias assistenciais | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| | A | B | C | D | E | F | G |
| CÚRIA GERAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO | 15 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROVÍNCIA AM. LATINA E CARAÍBAS | 1 | 5 | 44 | 55 | 38 | 0 | 0 |
| PROVÍNCIA AUSTRÍACA | 81 | 35 | 0 | 72 | 87 | 63 | 0 |
| PROVÍNCIA DA BAVIERA | 84 | 55 | 100 | 83 | 30 | 0 | 81 |
| PROVÍNCIA COREANA | 1 | 2 | 31 | 85 | 83 | 0 | 0 |
| PROVÍNCIA DO BOM PASTOR | 88 | 78 | 78 | 67 | 84 | 56 | 0 |
| PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 50 | 0 |
| PROVÍNCIA DO VIETNAME | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROVÍNCIA DE ESPANHA | 68 | 0 | 80 | 80 | 30 | 63 | 0 |
| PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL | 0 | 100 | 11 | 99 | 0 | 0 | 26 |
| PROVÍNCIA FRANCESA | 0 | 0 | 45 | 90 | 17 | 98 | 0 |
| PROVÍNCIA INDIANA | 0 | 0 | 0 | 9 | 17 | 10 | 0 |
| PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA | 82 | 0 | 99 | 94 | 44 | 40 | 0 |
| PROVÍNCIA POLACA | 97 | 24 | 67 | 77 | 11 | 75 | 0 |
| PROVÍNCIA PORTUGUESA | 90 | 55 | 85 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROVINCIA ROMANA | 98 | 0 | 94 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Todas | 40 | 20 | 41 | 45 | 25 | 25 | 6 |

Geminações

7,5% das 345 estruturas que responderam declararam ter estabelecido, no ano de 2022, geminações com outros centros da Ordem e 3,3% afirmam ter estabelecido uma geminação com outras Províncias da Ordem.

Comparativo por anos

Os gráficos e tabelas seguintes mostram comparativamente, por anos, como se distribuem as principais variáveis de interesse.

Tabela 20 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos.

| CATEGORIAS ASSISTENCIAIS | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| A | A1- Atividade hospitalar de carácter geral | 49 | 49 | 51 | 52 | 50 | 47 | 47 | 47 | 48 | 48 | 47 | 48 |
| | A2- Atividade hospitalar de carácter especializado | 12 | 10 | 10 | 10 | 11 | 11 | 10 | 11 | 9 | 8 | 8 | 8 |
| | A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização | 13 | 13 | 14 | 16 | 16 | 18 | 18 | 18 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| | A4- Hospice | 7 | 8 | 9 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 | 8 | 7 | 7 | 7 |
| | Total A | 81 | 80 | 84 | 88 | 87 | 86 | 84 | 85 | 82 | 80 | 79 | 80 |
| B | B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares | 18 | 21 | 25 | 31 | 32 | 31 | 31 | 31 | 31 | 30 | 28 | 29 |
| | B2- Serviços não hospitalares de reabilitação | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | B3- Farmácias e/ou ervanárias | 22 | 24 | 24 | 24 | 26 | 29 | 24 | 22 | 21 | 18 | 15 | 15 |
| | B4- Serviços para convalescença e bem-estar | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | Total B | 43 | 48 | 52 | 59 | 62 | 64 | 59 | 57 | 56 | 52 | 47 | 48 |
| C | C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais | 41 | 46 | 46 | 47 | 56 | 55 | 55 | 53 | 52 | 53 | 53 | 55 |
| | C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais | 6 | 8 | 7 | 8 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| | C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 |
| | Total C | 53 | 60 | 59 | 61 | 68 | 65 | 64 | 64 | 63 | 64 | 65 | 67 |
| D | D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes | 44 | 42 | 48 | 54 | 43 | 40 | 35 | 41 | 44 | 38 | 40 | 43 |
| | D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes | 22 | 24 | 23 | 25 | 24 | 25 | 25 | 26 | 26 | 18 | 16 | 16 |
| | D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes | 6 | 7 | 7 | 5 | 7 | 8 | 8 | 7 | 7 | 12 | 11 | 11 |
| | Total D | 72 | 73 | 78 | 84 | 74 | 73 | 68 | 74 | 77 | 68 | 67 | 70 |
| E | E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas | 34 | 35 | 36 | 37 | 37 | 34 | 35 | 35 | 34 | 41 | 38 | 43 |
| | E2- Serviços diurnos para pessoas idosas | 15 | 20 | 17 | 7 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| | Total E | 49 | 55 | 53 | 44 | 42 | 38 | 39 | 39 | 38 | 43 | 40 | 45 |
| F | F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais | 15 | 16 | 16 | 19 | 40 | 41 | 39 | 39 | 39 | 41 | 47 | 49 |
| | F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais | 7 | 8 | 6 | 6 | 7 | 8 | 7 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| | F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | | |
| | F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes | 5 | 5 | 5 | 6 | 8 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| | F5- Casas de férias para assistidos | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | F6- Outros serviços | 4 | 6 | 9 | 8 | 9 | 13 | 14 | 16 | 16 | 14 | 12 | 11 |
| | Total F | 36 | 40 | 41 | 43 | 69 | 77 | 73 | 77 | 77 | 75 | 78 | 79 |
| G | G1- Centros de formação | - | - | - | - | - | - | - | 30 | 30 | 30 | 29 | 29 |
| Total G | | - | 30 | 30 | 30 | 29 | 20 |
| TOTAL GERAL | | 334 | 356 | 367 | 379 | 402 | 403 | 387 | 426 | 423 | 412 | 405 | 418 |

Gráfico 5 – Número de Centros, por categorias assistenciais: comparativo ao longo dos anos

