

ORDINE OSPEDALIERO | di
SAN GIOVANNI DI DIO

LE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI DELL'ORDINE

STATISTICHE 2017

Sommario

Introduzione	2
Posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza.....	6
Day Hospital, Day Surgery, Day Care, prestazioni ambulatoriali e delle farmacie/erboristerie.....	9
Assistenza domiciliare ed altri servizi.....	11
Personale	13
Volontari.....	16
Istruzione e formazione.....	19
Finanziamento	20
Gemellaggi.....	21
Confronto per anni	21

Indice Tabelle

Tabella 1 Distribuzione per provincia dello stato di compilazione. Anno 2017	2
Tabella 2 Numero di centri per categoria assistenziale. Anno 2017	4
Tabella 3 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per Provincia. Anno 2017	6
Tabella 4 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo le categorie assistenziali. Anno 2017	7
Tabella 5 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo l'area geografica di insediamento. Anno 2017	8
Tabella 6 Numero di ricoveri in Day Hospital, Day Surgeri e Day Care per categoria assistenziale. Anno 2017	9
Tabella 7 Numero di prestazioni ambulatoriali per categoria assistenziale. Anno 2017	10
Tabella 8 Numero di utenti assistiti con assistenza domiciliare per categoria assistenziale. Anno 2017	11
Tabella 9 Numero di utenti che usufruiscono di servizi vari per categoria assistenziale. Anno 2017	12
Tabella 10 Numero del personale per categoria assistenziale. Anno 2017	13
Tabella 11 Numero di personale per Provincia. Anno 2017	14
Tabella 12 Numero di personale per l'area geografica di insediamento. Anno 2017	15
Tabella 13 Distribuzione del numero di volontari per Provincia. Anno 2017	16
Tabella 14 Numero di volontari per categoria assistenziale. Anno 2017	17
Tabella 15 Scuola di formazione accademica per infermieri.....	19
Tabella 16 Scuola di formazione professionale per infermieri e/o educatori.....	19
Tabella 17 Scuola di formazione accademica per tecnici biomedici	19
Tabella 18 Scuola di formazione accademica per tecnici riabilitazione	19
Tabella 19 Scuola di formazione professionale per tecnici riabilitazione	19
Tabella 20 Finanziamento erogato da enti pubblici (%).....	20
Tabella 21 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni.	21

Indice Figure

Figura 1 Le strutture assistenziali per categoria di intervento. Anno 2017	3
Figura 2 Grafico dei centri assistenziali rispondenti per area geografica di insediamento. Anno 2017	5
Figura 3 Distribuzione tipologia dipendenti all'interno delle categorie assistenziali. Anno 2017	14
Figura 4 Numero dei volontari per tipologia (di associazioni appartenenti all'Ordine FBF e non) e per Continente. Anno 2017	18
Figura 5 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni.	22

Introduzione

Per rilevare l'attività assistenziale dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio nell'anno 2017, sono stati inviati i questionari riguardanti 387 strutture (-16 rispetto al 2016 poiché alcuni centri non sono più attivi). Al termine dell'indagine sono stati compilati 381 questionari. La percentuale di compilazione (copertura) ha raggiunto il 98%. La distribuzione per provincia dello stato di compilazione è riportata in Tabella 1.

Tabella 1 Distribuzione per provincia dello stato di compilazione. Anno 2017

PROVINCIA	NUMERO CENTRI	NON RISPONDENTI	COMPILATI	% COMPLETAMENTO
CURIA GENERALIZIA	3		3	100%
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA CENTRALE	6	1	5	83%
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	5		5	100%
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	16		16	100%
PROVINCIA ANDALUSA	28		28	100%
PROVINCIA ARAGONESE	20		20	100%
PROVINCIA AUSTRIACA	34	1	33	97%
PROVINCIA BAVARESE	26		26	100 %
PROVINCIA COREANA	13		13	100%
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	7		7	100%
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	40		40	100%
PROVINCIA DEL VIETNAM	6		6	100%
PROVINCIA DI CASTIGLIA	20		20	100%
PROVINCIA DI COLOMBIA	10		10	100%
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	30	2	28	93%
PROVINCIA FRANCESE	8		8	100%
PROVINCIA INDIANA	10		10	100%
PROVINCIA LOMBARDO- VENETA	16		16	100%
PROVINCIA POLACCA	39		39	100%
PROVINCIA PORTOGHESE	16	2	14	87%
PROVINCIA ROMANA	12		12	100%
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	9		9	100%
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13		13	100%
Totale complessivo	387	6	381	98%

Per 354 centri possediamo l'informazione sul tipo di proprietà/gestione, la cui distribuzione è sovrapponibile a quella del 2016:

- L' 86% risulta di proprietà dell'Ordine,
- Il 4% contitolarità con altri enti,
- Il 10% risulta in gestione per conto di altro ente.

Delle strutture di proprietà dell'Ordine, per il 62% (66% nel 2016) la direzione generale dell'attività assistenziale è affidata ad un laico, per il 22% (16% nel 2016) ad un altro religioso dell'Ordine e per le restanti strutture (16%) al priore della comunità (18% nel 2016). Delle strutture contitolari con altri enti l'8% (29% nel 2016) affida la direzione generale dell'attività assistenziale al priore della comunità o a un altro religioso dell'ordine e il 92% (71% nel 2016) ad un laico. Infine, le 34 strutture (39 nel 2016) con gestione per conto di altro ente sono dirette per il 67% (82% nel 2016) da un laico, per il 21% (8% nel 2016) da un altro religioso dell'Ordine e per il 12% (10% nel 2016) dal priore della comunità.

Le 387 strutture sono così ripartite in base alla categoria di intervento assistenziale:

- 84 Centri ospedalieri (compilati 84),
- 59 Servizi sanitari non ospedalieri (di base) (compilati 57)
- 64 Servizi per malati mentali (compilati 63)
- 68 Servizi per disabili fisici, mentali psichici e sensoriali (compilati 67),
- 39 Servizi per anziani (compilati 38),
- 73 Servizi socio-assistenziali diversi (compilati 72).

Figura 1 Le strutture assistenziali per categoria di intervento. Anno 2017

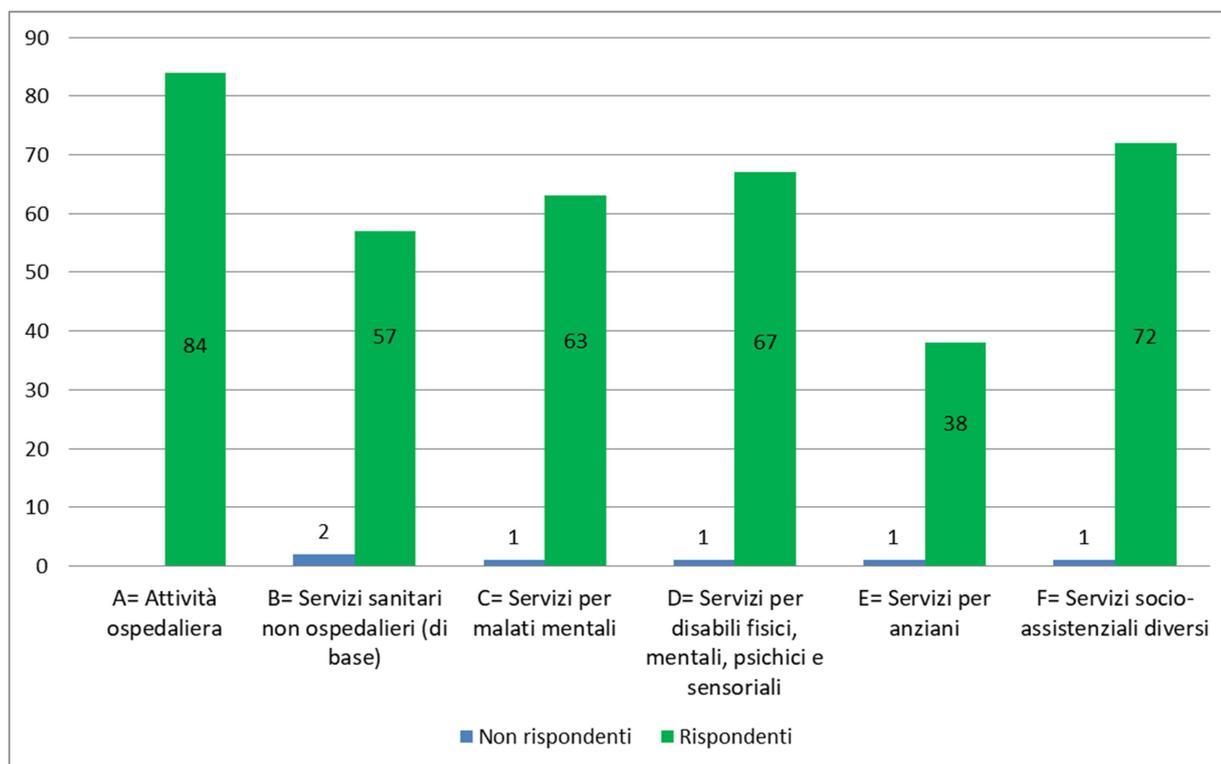
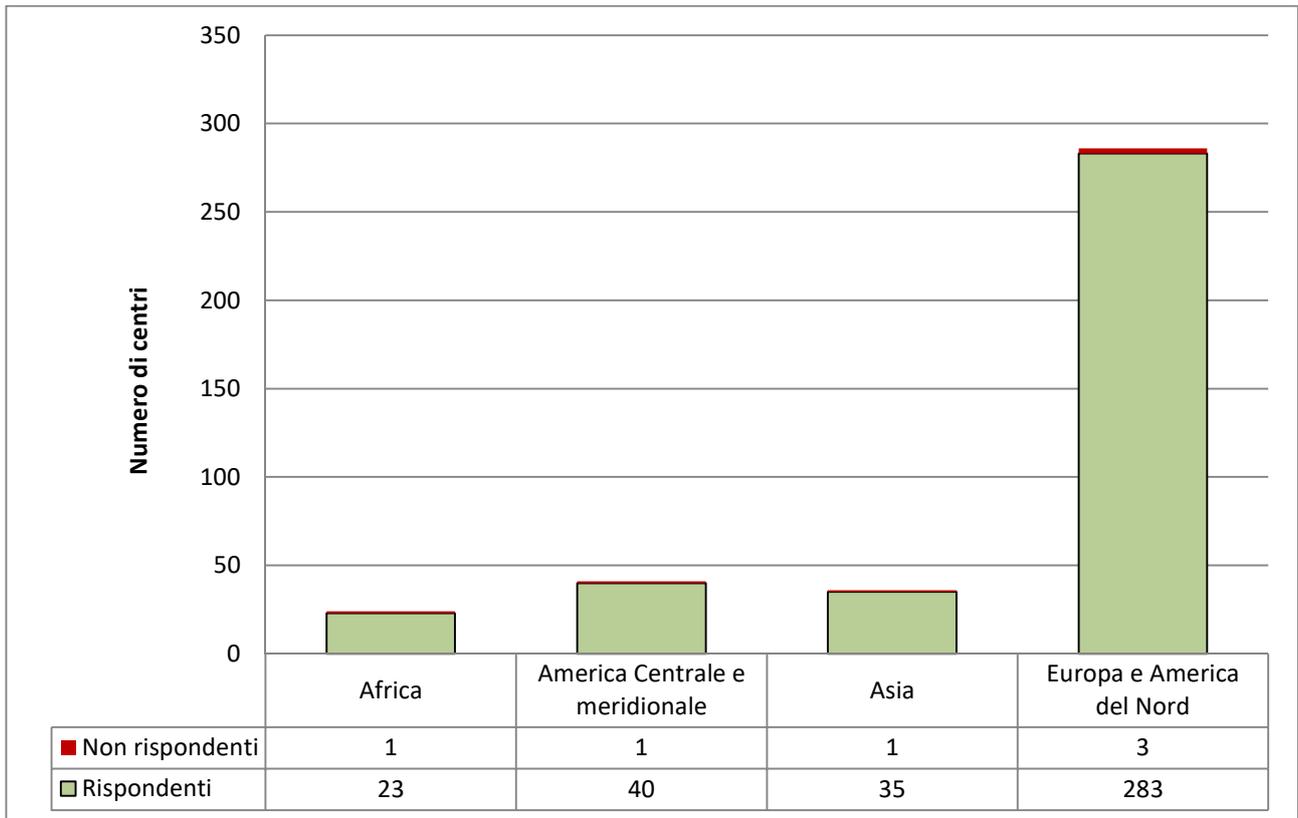


Tabella 2 Numero di centri per categoria assistenziale. Anno 2017

CATEGORIA ASSISTENZIALE		NUMERO CENTRI
A	A1- Attività ospedaliera a carattere generale	47
	A2- Attività ospedaliera a carattere specializzato	10
	A3- Attività ospedaliera di medio_lunga degenza	18
	A4- Hospice	9
	Totale A	84
B	B1- Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31
	B2- Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1
	B3- Farmacie e/o erboristerie	24
	B4- Servizi per la convalescenza e il benessere	3
	Totale B	59
C	C1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	55
	C2- Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6
	C3- Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	3
	Totale C	64
D	D1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	35
	D2- Servizi diurni per persone disabili	25
	D3- Servizi territoriali integrati per persone disabili	8
	Totale D	68
E	E1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	35
	E2- Servizi diurni per persone anziane	4
	Totale E	39
F	F1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	39
	F2- Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	7
	F3- Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	3
	F4- Comunità terapeutiche per persone dipendenti	9
	F5- Case vacanza per assistiti	1
	F6- Altri servizi	14
	Totale F	73
TOTALE		387

In base alla collocazione geografica per continente, le 387 strutture si distribuiscono nel 2017 prevalentemente in Europa e America del Nord (74%), segue l'America meridionale e centrale (11%), l'Asia (9%) ed infine l'Africa (6%).

Figura 2 Grafico dei centri assistenziali rispondenti per area geografica di insediamento. Anno 2017



Posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza

Nel 2017 si registrano nel complesso 38.994 posti letto (lieve decremento di 180 rispetto al 2016, - 0,5%), che hanno consentito 1.003.210 ricoveri (incremento di 146.401 rispetto al 2016, +17%) per un totale di 10.734.048 giornate di presenza (incremento di 67.829 rispetto al 2016, +1%). Il dato sul totale delle giornate di presenza consente di stimare che ogni giorno le strutture dell'Ordine assicurano un posto letto a circa 30mila persone in tutto il mondo, in linea con il 2016. L'incremento di ricoveri nonostante la sostanziale stabilità del numero di posti letto è attribuibile all'aumento di attività riportata da alcune provincie (quali Vietnam, Africa Sant'Agostino, Andalusia, Buon Pastore).

Nelle seguenti tabelle sono state riportate le distribuzioni di posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per provincia, categoria assistenziale e area geografica di insediamento.

Tabella 3 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per Provincia. Anno 2017

PROVINCIA	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	POSTI LETTO	UTENTI RICOVERATI	GIORNATE DI PRESENZA
CURIA GENERALIZIA	3	3	250	18.236	83.933
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA CENTRALE	6	5	589	5.382	131.040
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	5	5	805	22.412	163.580
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	16	16	1.001	53.911	165.768
PROVINCIA ANDALUSA	28	28	3.292	58.735	1.005.021
PROVINCIA ARAGONESE	20	20	3.852	71.836	940.319
PROVINCIA AUSTRIACA	34	33	4.355	171.318	1.313.777
PROVINCIA BAVARESE	26	26	4.438	128.341	1.372.313
PROVINCIA COREANA	13	13	504	2.323	102.157
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	7	7	542	2.772	145.994
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	40	40	2.067	81.149	610.172
PROVINCIA DEL VIETNAM	6	6	377	32.202	137.605
PROVINCIA DI CASTIGLIA	20	20	2.677	23.026	754.443
PROVINCIA DI COLOMBIA	10	10	2.261	61.315	528.151
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	30	28	1.193	6.889	423.006
PROVINCIA FRANCESE	8	8	642	5.724	199.458
PROVINCIA INDIANA	10	10	794	24.334	97.102
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	16	16	3.037	38.774	797.542
PROVINCIA POLACCA	39	39	1.062	30.636	290.171
PROVINCIA PORTOGHESE	16	14	2.337	5.768	750.726
PROVINCIA ROMANA	12	12	1.277	51.946	400.415
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	9	9	1.107	98.100	234.800
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13	13	535	8.081	86.555
Totale complessivo	387	381	38.994	1.003.210	10.734.048

Tabella 4 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo le categorie assistenziali.
Anno 2017

TIPOLOGIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	POSTI LETTO	UTENTI RICOVERATI	GIORNATE DI PRESENZA
A	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	47	47	11.562	596.507	3.145.079
	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	10	10	965	26.088	241.753
	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18	18	2.141	29.362	585.100
	A4 - Hospice	9	9	255	2.232	75.132
A Totale		84	84	14.923	654.189	4.047.064
B	B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31	29	542	51.818	144.993
	B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	-	-	-
	B3 - Farmacie e/o erboristerie	24	24	-	-	-
	B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	504	15.257	135.995
B Totale		59	57	1.046	67.075	280.988
C	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	55	55	9.105	134.850	2.760.002
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	69	771	9.636
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	3	2	853	4.975	265.188
C Totale		64	63	10.027	140.596	3.034.826
D	D1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	35	35	3.502	31.931	828.303
	D2 - Servizi diurni per persone disabili	25	25	72	33	8.871
	D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	8	7	2.316	2.447	819.208
D Totale		68	67	5.890	34.411	1.656.382
E	E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	35	34	2.944	5.126	924.157
	E2 - Servizi diurni per persone anziane	4	4	6	6	2.190
E Totale		39	38	2.950	5.132	926.347
F	F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	39	38	3.192	17.649	647.652
	F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	7	7	15	2.252	365
	F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	3	3	56	82	18.780
	F4 - Comunità terapeutiche per persone dipendenti	9	9	321	3.183	84.026
	F5 - Case vacanza per assistiti	1	1	12	192	809
	F6 - Altri servizi	14	14	562	78.449	36.809
F Totale		73	72	4.158	101.807	788.441
Totale complessivo		387	381	38.994	1.003.210	10.734.048

Tabella 5 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo l'area geografica di insediamento. Anno 2017

Continente	Paese	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	POSTI LETTO	UTENTI RICOVERATI	GIORNATE DI PRESENZA
Africa	Benin	3	3	488	15.329	117.002
	Cameroon	2	2	96	6.016	6.113
	Ghana	4	4	340	23.864	74.299
	Kenya	1	1	87	386	3.884
	Liberia	2	2	99	3635	16.309
	Madagascar	2	2	31	446	10.183
	Malawi	1	-	-	-	-
	Mauritius	1	1	75	695	27.375
	Mozambique	1	1	48	621	16.586
	Senegal	3	3	213	12.687	36.302
	Sierra Leone	2	2	118	6.702	12.275
	Togo	2	2	317	7.083	46.578
Zambia	1	1	-	-	-	
Africa Totale		25	24	1.912	77.464	366.906
America Centrale e meridionale	Argentina	4	4	466	93.238	124.265
	Bolivia	3	3	358	4.383	55.926
	Brazil	2	2	342	962	97.090
	Chile	2	2	283	479	54.609
	Colombia	10	10	2.261	61.315	528.151
	Cuba	3	2	270	702	75.430
	Ecuador	2	2	178	508	22.873
	Honduras	1	1	-	-	-
	Mexico	2	2	319	4.680	55.610
	Peru	8	8	268	6.174	50.133
Venezuela	3	3	89	1.399	13.549	
America Centrale e meridionale Totale		40	39	4.834	173.840	1.077.636
Asia	China	2	2	55	272	17.089
	India	9	9	719	23.639	69.727
	Israel	1	1	136	18.999	51.845
	Japan	3	3	122	69	1.314
	Philippines	5	5	20	18	18
	South Korea	8	8	327	1.982	83.754
	Timor-Leste	2	1	13	115	395
	Vietnam	6	6	377	32.202	137.605
Asia Totale		36	35	1.769	77.296	361.747
Europa e America del Nord	Austria	22	22	3.333	150.116	1.023.321
	Canada	25	25	1.147	77.214	332.425
	Croatia	1	1	140	1.128	48.053
	Czech Republic	4	4	65	997	21.612
	France	6	6	611	5.278	189.275
	Germany	26	26	4.438	128.341	1.372.313
	Hungary	5	5	835	16.044	240.422
	Ireland	7	6	1.112	2.637	389.781
	Italy	24	24	4.268	88.811	1.181.974
	Poland	38	38	1.062	30.636	290.171
	Portugal	12	11	1.982	4.691	653.241
	Slovakia	3	2	122	4.161	28.422
	Spain	68	68	9.821	153.597	2.699.783
	Ukraine	1	1	-	-	-
	United Kingdom	22	22	81	4.252	33.225
United States	22	22	1.462	6.707	423.741	
Europa e America del Nord Totale		286	283	30.479	674.610	8.927.759
Totale complessivo		387	381	38.994	1.003.210	10.734.048

Day Hospital, Day Surgery, Day Care, prestazioni ambulatoriali e delle farmacie/erboristerie

Per le categorie assistenziali A, B e C è possibile conteggiare non solo il numero di ricoveri in regime ordinario ma anche le attività di Day Hospital, Day Surgery, Day Care e prestazioni ambulatoriali.

Nel 2017 sono stati effettuati 349.578 ricoveri tra Day Hospital, Day Surgery e Day Care (Tabella 6), 121.770 in meno rispetto al 2016 (-26%).

Il numero di prestazioni ambulatoriali totali nel 2016 è stato di 19.898.143 (Tabella 7), con un decremento di 278.820 rispetto al 2016 (-1%).

Tabella 6 Numero di ricoveri in Day Hospital, Day Surgeri e Day Care per categoria assistenziale. Anno 2017

TIPOLOGIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	NUMERO DI RICOVERI IN DH/DS/DAY CARE
A	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	47	47	223.381
	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	10	10	29.063
	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18	18	59.936
	A4 - Hospice	9	9	-
A Totale		84	84	312.380
B	B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31	29	3.201
	B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	-
	B3 - Farmacie e/o erboristerie	24	24	-
	B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	23
B Totale		59	57	3.224
C	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	55	55	32.978
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	78
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	3	2	918
C Totale		64	63	33.974
Totale complessivo		207	204	349.578

Tabella 7 Numero di prestazioni ambulatoriali per categoria assistenziale. Anno 2017

CATEGORIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	PRESTAZIONI AMBULATORIALI
A	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	47	9.861.122
	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	10	716.838
	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18	1.177.803
	A4 - Hospice	9	166
A Totale		84	11.755.929
B	B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31	7.664.796
	B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	12.289
	B3 - Farmacie e/o erboristerie	24	-
	B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3	-
B Totale		59	7.677.085
C	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	55	329.705
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	-
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	3	135.424
C Totale		64	465.129
Totale complessivo		207	19.898.143

Assistenza domiciliare ed altri servizi

Nel 2016 le strutture dell'Ordine hanno erogato un servizio di assistenza domiciliare a 12.792 persone. Nel 2017 il numero è salito ulteriormente a 14.997 (incremento di 2.205 assistiti, +17%). In particolare, le strutture ospedaliere (categoria A) dell'Ordine hanno assistito a domicilio 12.499, 2.557 in più (+26%) rispetto al 2016. La distribuzione per sottocategorie assistenziali è riportata nella Tabella 8.

Tabella 8 Numero di utenti assistiti con assistenza domiciliare per categoria assistenziale. Anno 2017

Categoria Assistenziale	N° ASSISTITI CON ASSISTENZA DOMICILIARE
A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	6.286
A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	356
A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	2.863
A4 - Hospice	2.994
A Totale	12.499
B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	-
B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	-
B3 - Farmacie e/o erboristerie	-
B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	7
B Totale	7
C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	581
C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	-
C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	-
C Totale	581
D1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	9
D2 - Servizi diurni per persone disabili	251
D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	61
D Totale	321
E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	-
E2 - Servizi diurni per persone anziane	343
E Totale	343
F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	62
F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	583
F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	-
F4 - Comunità terapeutiche per persone dipendenti	601
F5 - Case vacanza per assistiti	-
F6 - Altri servizi	-
F Totale	1246
Totale complessivo	14.997

Le Strutture appartenenti alle categorie **C (Servizi per malati mentali)**, **D(Servizi per disabili fisici, mentali psichici e sensoriali)**, **E(Servizi per anziani)** e **F(Servizi socio-assistenziali diversi)**, offrono diversi tipi di servizi:

- Attività educative di base (cura di sé, comportamento, ecc.)
- Attività di tipo formativo/scolastico (scuole speciali, scuole professionali speciali)
- Servizio di consulenza (per ricerca alloggi, lavoro, ecc.)
- Attività occupazionali/lavorative (laboratori, officine, occupazioni protette)
- Centro diurno
- Mensa

Nella tabella 9 vengono riportati il numero di utenti che usufruiscono dei servizi soprelencati per categoria assistenziale.

Tabella 9 Numero di utenti che usufruiscono di servizi vari per categoria assistenziale. Anno 2017

CATEGORIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	NUMERO UTENTI PER ALTRI TIPI DI SERVIZIO
C	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	55	55	61.146
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	1.410
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	3	2	4.173
C Totale		64	63	66.729
D	D1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	35	35	5.085
	D2 - Servizi diurni per persone disabili	25	25	32.318
	D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	8	7	2.364
D Totale		68	67	39.767
E	E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	35	34	684
	E2 - Servizi diurni per persone anziane	4	4	25.380
E Totale		39	38	26.064
F	F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	39	38	1.661.518
	F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	7	7	168.245
	F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	3	3	-
	F4 - Comunità terapeutiche per persone dipendenti	9	9	4.971
	F5 - Case vacanza per assistiti	1	1	-
	F6 - Altri servizi	14	14	79.946
F Totale		73	72	1.914.680
Totale complessivo		244	240	2.047.240

Personale

Per ciò che riguarda il personale, si registra un totale di 63.076 unità (un incremento di 1.218 unità rispetto al 2016, +2%), così suddivisi: religiosi dell'Ordine 439, altri religiosi 451, laici dipendenti 57.510 e laici consulenti 4.676. Oltre ai laici dipendenti e consulenti, si fa presente che per i 381 centri rispondenti il personale derivante da ditte appaltatrici consta di 5.389 addetti totali (nel 2016 4.433).

Per ulteriori informazioni si vedano le Tabelle 10,11 e 12.

Tabella 10 Numero del personale per categoria assistenziale. Anno 2017

CATEGORIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RELIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
A	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	47	47	104	163	28.992	2.894	32.153
	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	10	10	10	11	3.562	67	3.650
	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18	18	21	10	3.779	376	4.186
	A4 - Hospice	9	9	16	7	304	3	330
A Totale		84	84	151	191	36.637	3.340	40.319
B	B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31	29	48	5	634	109	796
	B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	0	0	12	0	12
	B3 - Farmacie e/o erboristerie	24	24	14	5	300	16	335
	B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	1	0	273	12	286
B Totale		59	57	63	10	1.219	137	1.429
C	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	55	55	78	27	6.447	283	6.835
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	1	0	211	0	212
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	3	2	0	4	1.504	0	1.508
C Totale		64	63	79	31	8.162	283	8.555
D	D1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	35	35	40	7	3.795	200	4.042
	D2 - Servizi diurni per persone disabili	25	25	10	3	968	392	1.373
	D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	8	7	2	1	3.434	35	3.472
D Totale		68	67	52	11	8.197	627	8.887
E	E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	35	34	46	193	1.836	203	2.278
	E2 - Servizi diurni per persone anziane	4	4	1	0	137	40	178
E Totale		39	38	47	193	1.973	243	2.456
F	F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	39	38	30	11	839	45	925
	F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	7	7	3	0	33	0	36
	F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	3	3	0	1	46	0	47
	F4 - Comunità terapeutiche per persone dipendenti	9	9	6	0	202	0	208
	F5 - Case vacanza per assistiti	1	1	0	0	0	0	0
	F6 - Altri servizi	14	14	8	3	202	1	214
F Totale		73	72	47	15	1.322	46	1.430
Totale complessivo		387	381	439	451	57.510	4.676	63.076

Figura 3 Distribuzione tipologia dipendenti all'interno delle categorie assistenziali. Anno 2017

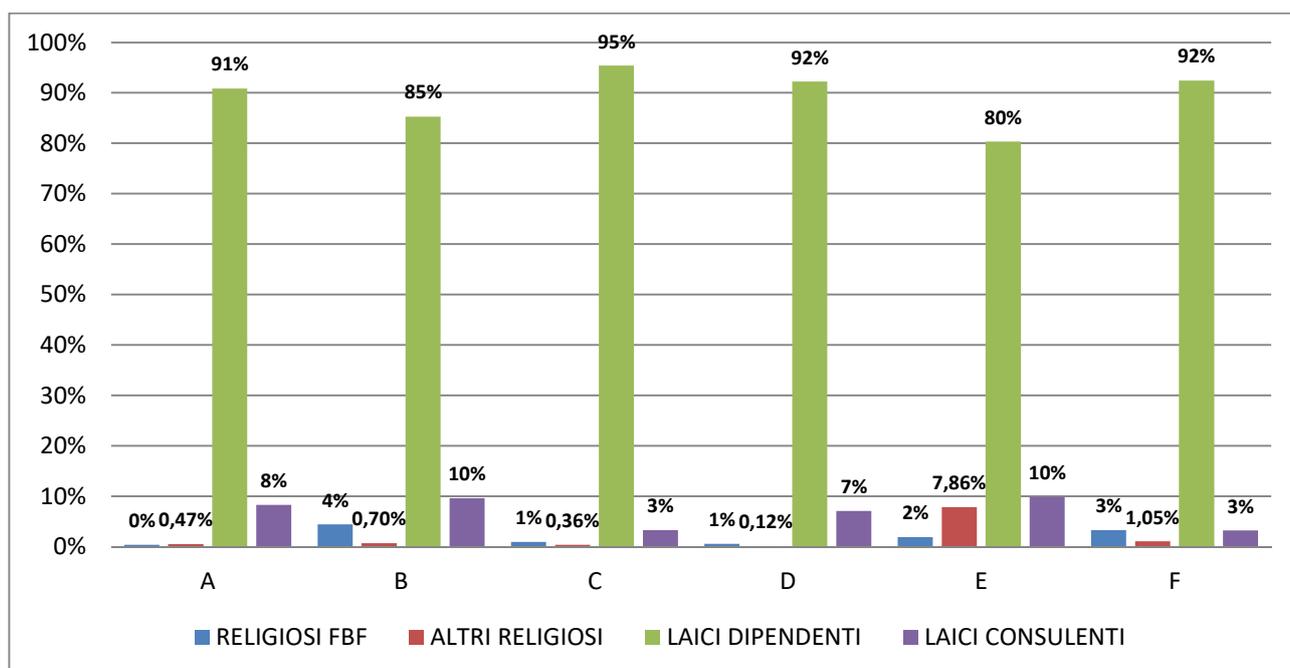


Tabella 11 Numero di personale per Provincia. Anno 2017

Provincia	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RELIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
CURIA GENERALIZIA	3	3	6	21	905	231	1.163
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA CENTRALE	6	5	13	2	488	1	504
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	5	5	29	19	513	7	568
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	16	16	10	1	1.358	0	1.369
PROVINCIA ANDALUSA	28	28	33	10	3.608	203	3.854
PROVINCIA ARAGONESE	20	20	14	9	8.723	65	8.811
PROVINCIA AUSTRIACA	34	33	35	39	7.943	12	8.029
PROVINCIA BAVARESE	26	26	9	36	8.960	26	9.031
PROVINCIA COREANA	13	13	18	2	534	2	556
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	7	7	5	1	362	0	368
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	40	40	13	3	771	9	796
PROVINCIA DEL VIETNAM	6	6	31	2	76	0	109
PROVINCIA DI CASTIGLIA	20	20	39	11	2.347	394	2.791
PROVINCIA DI COLOMBIA	10	10	4	1	4.059	1.342	5.406
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	30	28	4	1	2.616	438	3.059
PROVINCIA FRANCESE	8	8	4	157	1.328	210	1.699
PROVINCIA INDIANA	10	10	48	37	603	0	688
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	16	16	22	27	2.718	265	3.032
PROVINCIA POLACCA	39	39	44	45	1.880	394	2.363
PROVINCIA PORTOGHESE	16	14	16	4	1.301	53	1.374
PROVINCIA ROMANA	12	12	3	12	2.274	324	2.613
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	9	9	27	10	1.716	188	1.941
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13	13	12	1	2.427	512	2.952
Totale complessivo	387	381	439	451	57.510	4.676	63.076

Tabella 12 Numero di personale per l'area geografica di insediamento. Anno 2017

Continente	Country	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RELIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
Africa	Benin	3	3	16	13	257	7	293
	Cameroon	2	2	1	1	44	-	46
	Ghana	4	4	4	-	775	-	779
	Kenya	1	1	-	-	61	-	61
	Liberia	2	2	2	-	195	-	197
	Madagascar	2	2	2	0	27	1	2
	Malawi	1	-	-	-	-	-	-
	Mauritius	1	1	4	1	30	-	35
	Mozambique	1	1	0	-	66	-	66
	Senegal	3	3	2	-	79	-	81
	Sierra Leone	2	2	1	-	138	-	139
	Togo	2	2	13	6	256	-	275
Zambia	1	1	-	-	-	-	-	
Africa Totale		25	24	45	21	1.928	8	2.002
America Centrale e meridionale	Argentina	4	4	13	3	1.098	90	1.204
	Bolivia	3	3	4	4	325	97	430
	Brazil	2	2	1	2	254	4	261
	Chile	2	2	10	3	293	1	307
	Colombia	10	10	4	1	4.059	1.342	5.406
	Cuba	3	2	6	2	197	0	205
	Ecuador	2	2	0	1	250	2	253
	Honduras	1	1	3	0	53	1	57
	Mexico	2	2	4	0	238	0	242
	Peru	8	8	10	0	1.746	510	2.266
Venezuela	3	3	2	0	431	0	433	
America Centrale e meridionale Totale		40	39	57	16	8.944	2.047	11.064
Asia	China	2	2	5	1	52	0	58
	India	9	9	44	36	573	0	653
	Israel	1	1	0	0	533	53	586
	Japan	3	3	1	0	185	0	186
	Philippines	5	5	3	1	23	1	28
	South Korea	8	8	12	1	297	2	312
	Timor-Leste	2	1	1	1	22	0	24
	Vietnam	6	6	31	2	76	0	109
Asia Totale		36	35	97	42	1.761	56	1.956
Europa e America del Nord	Austria	22	22	22	39	6.664	12	6.737
	Canada	25	25	4	3	463	4	474
	Croatia	1	1	1	2	108	12	123
	Czech Republic	4	4	0	0	94	0	94
	France	6	6	2	157	1.301	209	1.669
	Germany	26	26	9	36	8.960	26	9.031
	Hungary	5	5	0	0	861	0	861
	Ireland	7	6	4	1	2.218	39	2.262
	Italy	24	24	27	57	5.233	754	6.071
	Poland	38	38	40	45	1.876	394	2.355
	Portugal	12	11	14	1	1.025	49	1.089
	Slovakia	3	2	13	0	324	0	337
	Spain	68	68	86	30	14.678	662	15.456
Ukraine	1	1	4	0	4	0	8	
United Kingdom	22	22	0	0	398	399	797	
United States	22	22	14	1	670	5	690	
Europa e America del Nord Totale		286	283	240	372	44.877	2.565	48.054
Totale complessivo		387	381	439	451	57.510	4.676	63.076

Volontari

Il totale dei volontari operanti nei centri dell'Ordine è pari a 23.049. Si riconferma la grande presenza di volontari nella Provincia del Buon Pastore. Nelle tabelle 13 e 14 è possibile vedere la distribuzione dei volontari per provincia e per categoria assistenziale.

Le strutture rispondenti dichiarano la presenza di volontari più di una volta a settimana per un totale di 7.612 persone, e meno di una volta a settimana per un totale di 15.437 volontari.

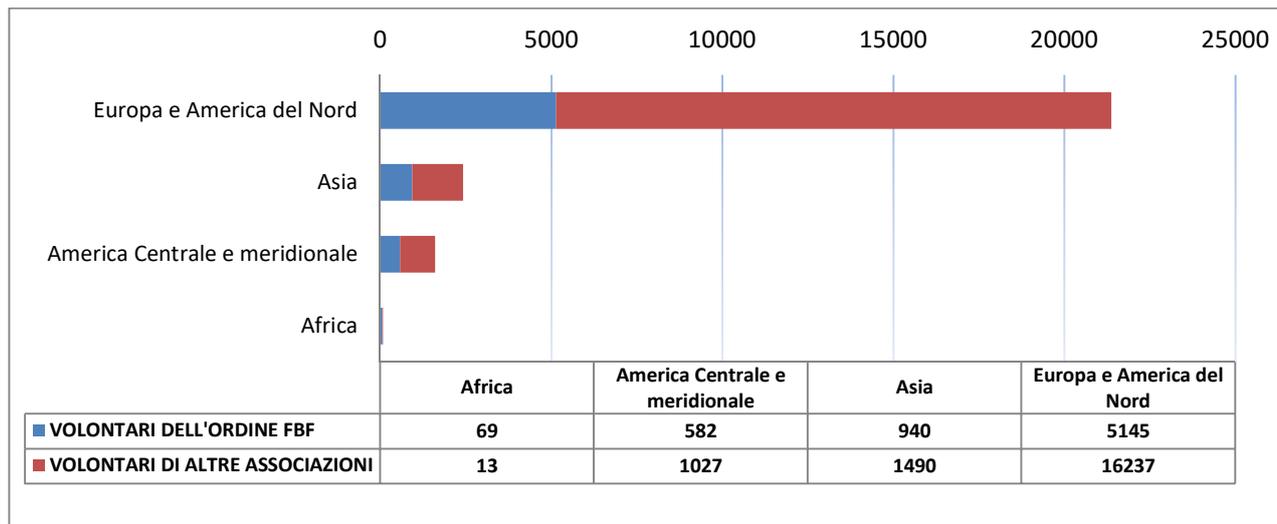
Tabella 13 Distribuzione del numero di volontari per Provincia. Anno 2017

PROVINCIA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF UNA O PIU VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ALTRE ASSOCIAZIONI UNA O PIU VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARIDI ALTRE ASSOCIAZIONI MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO TOTALE DI VOLONTARI
CURIA GENERALIZIA	0	0	0	0	0
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA CENTRALE	1	0	12	647	660
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	0	1	0	0	1
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	23	30	0	0	53
PROVINCIA ANDALUSA	1.100	0	443	84	1.627
PROVINCIA ARAGONESE	1.929	12	174	26	2.141
PROVINCIA AUSTRIACA	39	123	3	50	215
PROVINCIA BAVARESE	53	101	93	115	362
PROVINCIA COREANA	0	1.141	0	1.881	3.022
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	0	5	0	0	5
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	0	1.015	0	11.175	12.190
PROVINCIA DEL VIETNAM	0	0	0	0	0
PROVINCIA DI CASTIGLIA	616	70	12	60	758
PROVINCIA DI COLOMBIA	29	34	23	0	86
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	24	35	2	210	271
PROVINCIA FRANCESE	2	67	1	47	117
PROVINCIA INDIANA	5	15	0	10	30
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	40	148	25	37	250
PROVINCIA POLACCA	9	126	42	73	250
PROVINCIA PORTOGHESE	70	20	25	3	118
PROVINCIA ROMANA	150	202	0	0	352
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	100	8	50	0	158
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	265	4	84	30	383
Totale complessivo	4.455	3.157	989	14.448	23.049

Tabella 14 Numero di volontari per categoria assistenziale. Anno 2017

Categoria		CENTRI RISPONDENTI	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF UNA O PIU' VOLTE LA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DI ALTRE ASSOCIAZIONI UNA O PIU' VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DI ALTRE ASSOCIAZIONI MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	TOTALE VOLONTARI
A	A1-Attività ospedaliera a carattere generale	47	679	267	128	42	1.116
	A2-Attività ospedaliera a carattere specializzato	10	965	13	87	30	1.095
	A3-Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18	693	10	103	18	824
	A4-Hospice	9	22	136	0	18	176
A Totale		84	2.359	426	318	108	3.211
B	B1-Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	29	7	36	0	3	46
	B2-Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	0	0	0	0	0
	B3-Farmacie e/o erboristerie	24	0	0	0	0	0
	B4-Servizi per la convalescenza e il benessere	3	0	10	0	0	10
B Totale		57	7	46	0	3	56
C	C1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	55	297	196	113	136	742
	C2-Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	23	0	0	0	23
	C3-Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	2	64	0	0	0	64
C Totale		63	384	196	113	136	829
D	D1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	35	340	160	223	179	902
	D2-Servizi diurni per persone disabili	25	52	848	1	734	1.635
	D3-Servizi territoriali integrati per persone disabili	7	93	19	14	257	383
D Totale		67	485	1.027	238	1.170	2.920
E	E1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	34	193	164	19	358	734
	E2-Servizi diurni per persone anziane	4	0	254	0	530	784
E Totale		38	193	418	19	888	1.518
F	F1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	38	591	423	228	12.142	13.384
	F2-Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	7	341	52	73	0	466
	F3-Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	3	0	0	0	0	0
	F4-Comunità terapeutiche per persone dipendenti	9	28	10	0	0	38
	F5-Case vacanza per assistiti	1	0	0	0	0	0
	F6-Altri servizi	14	67	559	0	1	627
F Totale		72	1.027	1.044	301	12.143	14.515
Totale complessivo		381	4.455	3.157	989	14.448	23.049

Figura 4 Numero dei volontari per tipologia (di associazioni appartenenti all'Ordine FBF e non) e per Continente. Anno 2017



Istruzione e formazione

Questa informazione riguarda solo le strutture che forniscono il servizio di formazione e istruzione

- **A_Actività ospedaliera,**
- **C_Servizi per malati mentali**
- **D_Servizi per disabili fisici, mentali psichici e sensoriali**
- **F_Servizi socio-assistenziali diversi**

Nelle seguenti tabelle vengono riportati i dati relative alle diverse tipologie di percorsi formativi

Tabella 15 Scuola di formazione accademica per infermieri

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
A	6	2.8	100
C	2	0.5	7
D	1	4.0	480

Tabella 16 Scuola di formazione professionale per infermieri e/o educatori

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
A	6	3	128
C	2	0.5	7
D	2	2.5	62

Tabella 17 Scuola di formazione accademica per tecnici biomedici

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
C	1	*	*
F	1	*	*

(*) Informazione non riportata

Tabella 18 Scuola di formazione accademica per tecnici riabilitazione

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
C	1	*	*

(*) Informazione non riportata

Tabella 19 Scuola di formazione professionale per tecnici riabilitazione

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
C	1	*	*
D	3	2	59

Finanziamento

Per calcolare come sono state finanziate le attività assistenziali, è stato chiesto di specificare le quote percentuali di finanziamento della spesa sostenuta nel 2017. Fissato il totale al 100%, occorre che ogni centro indicasse le percentuali delle entrate ricevute da: 1) Stato, enti locali o altri enti pubblici, 2) Utenti paganti, imprese e assicurazioni private, 3) beneficenza, 4) Altre fonti. Il 44% circa dei finanziamenti percepiti dalle strutture rispondenti è derivato dallo Stato, enti locali o altri enti pubblici, mentre il 34% proviene da utenti paganti, imprese, assicurazioni private, il 12% deriva da entrate di beneficenza, mentre il 5% da Altro.

Occorre segnalare che i valori medi possono nascondere una notevole variabilità tra Province così come tra categorie assistenziali. Per questa ragione riportiamo nella tabella 20 i valori medi di finanziamento in base alla classificazione assistenziale (per colonne) e alla Provincia di appartenenza (per righe). Per semplicità la tabella è limitata al finanziamento da enti pubblici. Risulta evidente la variabilità tra province, anche all'interno della stessa categoria assistenziale: a titolo di esempio, la percentuale media di finanziamento pubblico degli ospedali della Provincia del Buon Pastore è risultata pari al 87%, quella della Provincia Andalus del 64%, quella della Provincia Africa San R. Pampuri del 5%.

Per ciò che riguarda il finanziamento degli investimenti deliberati nell'anno 2017, le strutture rispondenti dichiarano che il 48% deriva da autofinanziamenti da parte del servizio, il 9% da contributi dello stato o altri enti pubblici, il 5% da contributi privati, il 12% grazie a contributi interni all'ordine.

Tabella 20 Finanziamento erogato da enti pubblici (%)

	Categoria assistenziale					
	A	B	C	D	E	F
CURIA GENERALIZIA	80%	58%	-	-	-	-
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA CENTRALE	-	-	81%	-	70%	7%
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	5%	0%	0%	-	-	-
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	13%	8%	8%	0%	-	-
PROVINCIA ANDALUSA	64%	0%	76%	72%	32%	40%
PROVINCIA ARAGONESE	89%	0%	65%	95%	81%	71%
PROVINCIA AUSTRIACA	85%	47%	-	97%	79%	84%
PROVINCIA BAVARESE	81%	52%	100%	98%	67%	75%
PROVINCIA COREANA	1%	100%	30%	70%	80%	89%
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	-	0%	-	-	16%	63%
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	87%	51%	77%	76%	79%	50%
PROVINCIA DEL VIETNAM	0%	0%	-	-	-	-
PROVINCIA DI CASTIGLIA	61%	0%	96%	86%	0%	73%
PROVINCIA DI COLOMBIA	0%	0%	21%	-	0%	7%
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	-	70%	1%	75%	34%	83%
PROVINCIA FRANCESE	86%	0%	45%	90%	88%	86%
PROVINCIA INDIANA	0%	0%	0%	20%	15%	10%
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	97%	0%	97%	66%	48%	49%
PROVINCIA POLACCA	62%	12%	54%	83%	0%	29%
PROVINCIA PORTOGHESE	70%	46%	74%	-	0%	0%
PROVINCIA ROMANA	95%	20%	95%	0%	-	0%
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	0%	0%	26%	53%	50%	-
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	41%	9%	31%	2%	-	40%
TUTTE	51%	22%	52%	62%	43%	47%

Gemellaggi

Il 11% delle 371 strutture rispondenti ha dichiarato di aver dato vita, nell'anno 2017, a gemellaggi con altri centri dell'ordine, il 3% delle strutture rispondenti afferma di aver instaurato un gemellaggio con altre provincie dell'ordine.

Confronto per anni

Nei grafici e nelle tabelle seguenti è riportata il confronto nei vari anni delle distribuzioni delle principali variabili di interesse.

Tabella 21 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni.

CATEGORIA ASSISTENZIALE		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
A	A1- Attività ospedaliera a carattere generale	49	49	51	52	50	47	47
	A2- Attività ospedaliera a carattere specializzato	12	10	10	10	11	11	10
	A3- Attività ospedaliera di medio_lunga degenza	13	13	14	16	16	18	18
	A4- Hospice	7	8	9	10	10	10	9
	Totale A	81	80	84	88	87	86	84
B	B1- Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	18	21	25	31	32	31	31
	B2- Servizi non ospedalieri di riabilitazione	0	0	0	1	1	1	1
	B3- Farmacie e/o erboristerie	22	24	24	24	26	29	24
	B4- Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	3	3	3	3	3
	Totale B	43	48	52	59	62	64	59
C	C1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	41	46	46	47	56	55	55
	C2- Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	8	7	8	7	6	6
	C3- Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	6	6	6	6	5	4	3
	Totale C	53	60	59	61	68	65	64
D	D1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	44	42	48	54	43	40	35
	D2- Servizi diurni per persone disabili	22	24	23	25	24	25	25
	D3- Servizi territoriali integrati per persone disabili	6	7	7	5	7	8	8
	Totale D	72	73	78	84	74	73	68
E	E1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	34	35	36	37	37	34	35
	E2- Servizi diurni per persone anziane	15	20	17	7	5	4	4
	Totale E	49	55	53	44	42	38	39
F	F1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	15	16	16	19	40	41	39
	F2- Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	7	8	6	6	7	8	7
	F3- Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	1	2	2	2	3	4	3
	F4- Comunità terapeutiche per persone dipendenti	5	5	5	6	8	10	9
	F5- Case vacanza per assistiti	4	3	3	2	2	1	1
	F6- Altri servizi	4	6	9	8	9	13	14
	Totale F	36	40	41	43	69	77	73
TOTALE	334	356	367	379	402	403	387	

Figura 5 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni.

