



# Strategie 2019

**Adolf Inzinger**

Europakonferenz Neapel 2016



*Gutes tun und es gut tun!*

**BARMHERZIGE BRÜDER  
ÖSTERREICH**

# ABLAUF

SICHERSTELLUNG  
DES ORDENSAUFTRAGES

BEAUFTRAGUNG  
UND ENTWICKLUNG

GESAMTSTRATEGIE

ORDENSPROVINZ

TEILSTRATEGIEN

BEREICHE UND  
ORDENSPROVINZ



*Gutes tun und es gut tun!*  
BARMHERZIGE BRÜDER  
ÖSTERREICH

# SICHERSTELLUNG DES ORDENSAUFTRAGES

Auftrag

## ► Generalkapitel 2012



*Gutes tun und es gut tun!*

BARMHERZIGE BRÜDER  
ÖSTERREICH

## ► Generalkapitel 2012

Die **Steuerung** und **Entwicklung** der apostolischen Werke bzw. deren Betriebe muss im **Einklang** mit den **Werten** und dem **Auftrag** des Ordens stehen. Um dies zu **gewährleisten** werden, wie dies auch im Dokument zum 68. Generalkapitel vorgegeben wird, **strategische Pläne** erstellt: Um eine dynamische Evangelisierungsarbeit zu leisten und ihre charismatische Entwicklung zu fördern, sollen die **Provinzen** und die **Einrichtungen** sowie Dienste sich einen **Strategieplan** geben, in dem die strategischen **Schwerpunkte** und ein entsprechender **Wirtschaftsplan festgelegt** sind.



# SICHERSTELLUNG DES ORDENSAUFTRAGES

Auftrag

- ▶ **Generalkapitel 2012**
- ▶ **Agenda des Provinzkapitels**



*Gutes tun und es gut tun!*

**BARMHERZIGE BRÜDER  
ÖSTERREICH**

## ▶ Generalkapitel 2012

## ▶ Agenda des Provinzkapitels

### HOSPITALITÄT

- ▶ Ausbau und Vertiefung der Schule der Hospitalität
- ▶ Evaluierung des Charismatischen Managements
- ▶ Evaluierung der Schule der Hospitalität
- ▶ Das Dokument "Erste Schritte auf dem Weg der Hospitalität" in der Provinz etablieren.
- ▶ Entwicklung eines Seelsorgekonzeptes
- ▶ Spiritualität, Pastoral, Kirche und Kirchenbetreuung: Verantwortung, Aufgaben klären, ev. AG bilden
- ▶ Vertiefung der Führungsgrundsätze

### STRATEGIE

- ▶ Entwicklung eines strategischen Gesamtplanes für die Provinz, die Delegaturen und Werke
- ▶ Erstellung einer 5-Jahresstrategie für 2014-2019
- ▶ Entscheidung über das Elzbeth-Haus in Pillisvörösvar
- ▶ Patientenorientierte Pflegeorganisation

### BAU

- ▶ Kritzendorf: Umsetzung eines Zubaus und Generalsanierung des Bestandes
- ▶ Entscheidung über einen Zubau in Vác

### PERSONALMANAGEMENT

- ▶ Bildungsprogramm für Ethik (Ums. des Ethikcodex und Aufbau einer strukturierten Ethikberatung)
- ▶ Weiterentwicklung des Personalmanagements
- ▶ Konzept für die Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter.
- ▶ Konzept für die Führungskräfteentwicklung.
- ▶ Möglichkeit schaffen für ein freiwilliges soziales Jahr.
- ▶ Führung in der Pflege mit Transparenz und Wissen
- ▶ Schulungsstation mit beruhigtem Rahmen

### ORGANISATION

- ▶ Fundraising
- ▶ Implementierung einer Innenrevision
- ▶ Inventarisierung der Kunstschatze
- ▶ Entwicklung einer Corporate Governance
- ▶ Reorganisation Provinzialat / Provinzialat-Zentralverwaltung
- ▶ Weiterentwicklung des provinzzweiten Projektmanagements
- ▶ Weiterentwicklung des Qualitäts- und Risikomanagements
- ▶ Transparente Pflegequalität

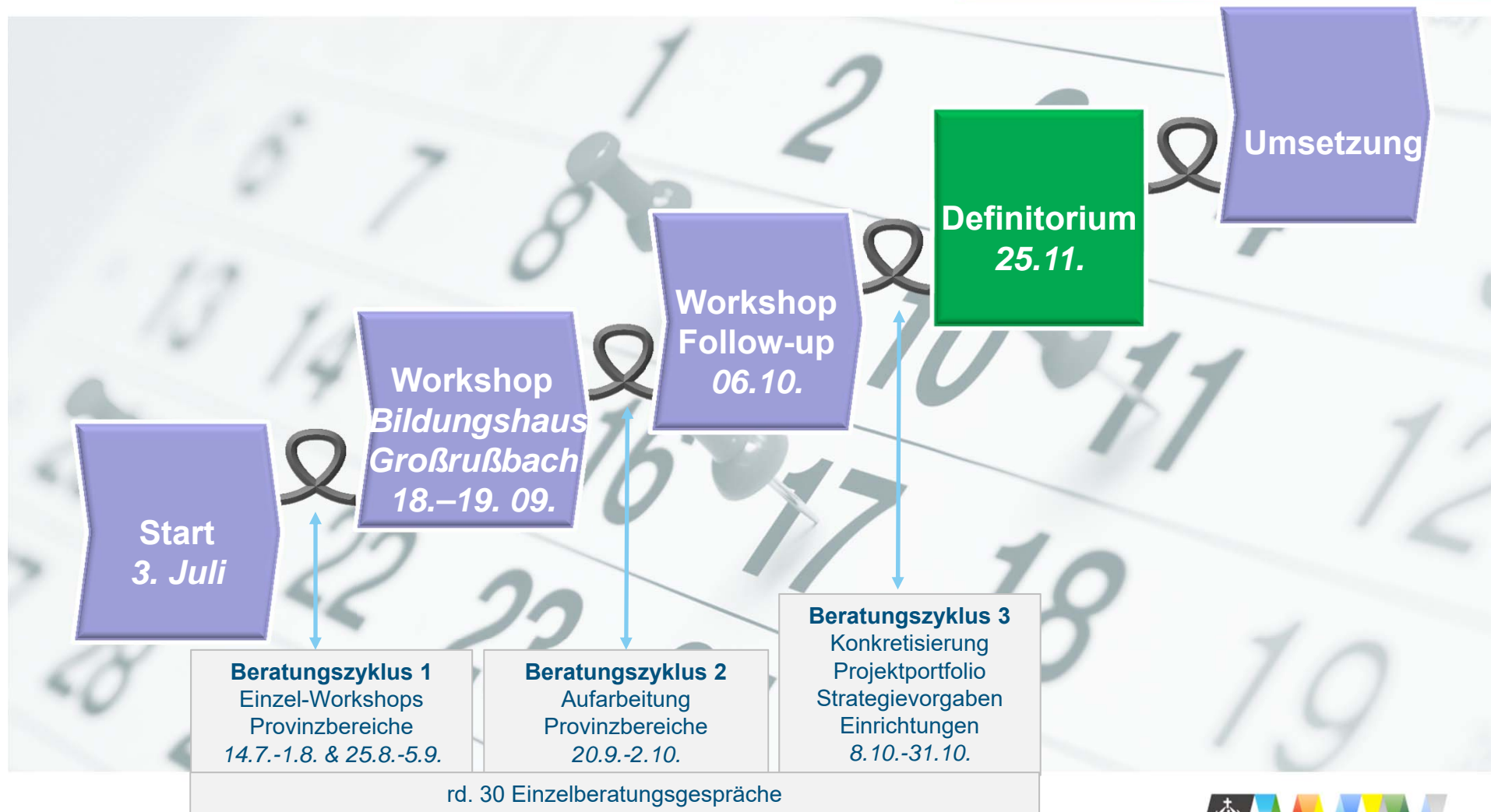


- ▶ Was ist unsere Ausgangsbasis – wo stehen wir heute?
- ▶ Was ist unsere Vision – welche Ziele wollen wir 2019 erreicht haben?
- ▶ Was ist unsere Strategie – wie können wir diese Ziele erreichen?
- ▶ Wie setzen wir die Strategie um – welche Projekte und Maßnahmen sind erforderlich?



# SICHERSTELLUNG DES ORDENSAUFTRAGES

Prozess 2014



BARMHERZIGE BRÜDER  
ÖSTERREICH

Gutes tun und es gut tun!



# ABLAUF

SICHERSTELLUNG  
DES ORDENSAUFTRAGES

BEAUFTRAGUNG  
UND ENTWICKLUNG

GESAMTSTRATEGIE

ORDENSPROVINZ

TEILSTRATEGIEN

BEREICHE UND  
ORDENSPROVINZ



*Gutes tun und es gut tun!*

BARMHERZIGE BRÜDER  
ÖSTERREICH

# GESAMTSTRATEGIEN



*Gutes tun und es gut tun!*

**BARMHERZIGE BRÜDER  
ÖSTERREICH**

„Aber es ist auch durchaus möglich, die Zukunft vom Heute aus unter Einschluss all des Positiven der Vergangenheit zu planen. In dieser Weise sollte, so glauben wir, der Hospitalorden vorgehen und seine Zukunft durch die Reflexion und die Aktualisierung seiner Überzeugungen und Werte planen.“

*Charta I 1.1.*



*Gutes tun und es gut tun!*

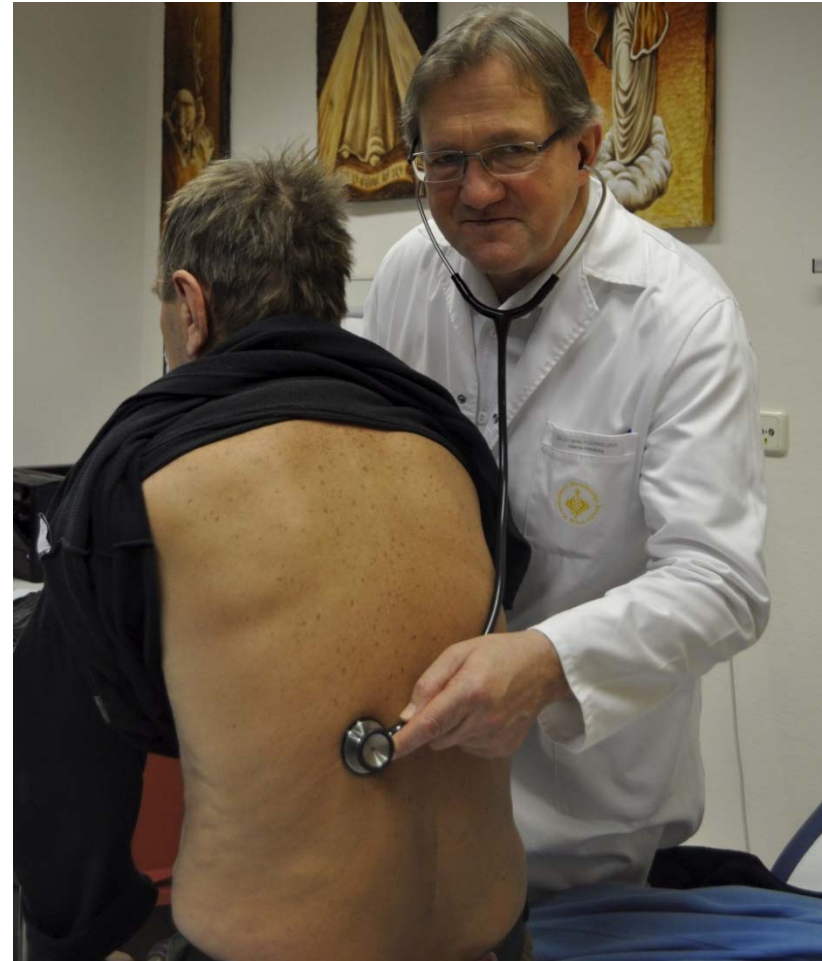
BARMHERZIGE BRÜDER  
ÖSTERREICH

Ausgangsbasis	Vision 2019	Strategien	Projekte Maßnahmen
<p>Werte, die für uns handlungsleitend sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Hospitalität</li> <li>▶ Qualität</li> <li>▶ Respekt</li> <li>▶ Verantwortung</li> <li>▶ Spiritualität</li> <li>▶ christlich</li> <li>▶ solidarisch</li> <li>▶ Achtsamkeit</li> <li>▶ Zuwendung</li> <li>▶ innovativ</li> <li>▶ Wirtschaftlichkeit</li> <li>▶ Verlässlichkeit gegenüber Ländern</li> <li>▶ Betreuung unabhängig von Herkunft, Rasse, sozialem Status, Religion, ...</li> </ul>	<p>Unsere Werte sind gesamtheitlich im täglichen Ablauf für den Patienten, spürbar und erlebbar.</p>	<p>Nachhaltiger Aufbau der Schule der Hospitalität</p> <p>Nachhaltiger Aufbau der Hospitalpastoral</p> <p>Ethik als zentrale Wert der Hospitalität fördern</p>	<p>Ausbau und Vertiefung der Schule der Hospitalität</p> <p>Evaluierung des Charismatischen Managements</p> <p>Evaluierung der Schule der Hospitalität</p> <p>Das Dokument "Erste Schritte auf dem Weg der Hospitalität" in der Provinz etablieren</p> <p>Entwicklung eines Seelsorgekonzeptes</p> <p>Spiritualität, Pastoral, Kirche und Kirchenbetreuung: Verantwortung, Aufgaben klären, ev. AG bilden</p> <p>Bildungsprogramm für Ethik (Umsetzung des Ethikcodex und Aufbau einer strukturierten Ethikberatung)</p>



„Auch wir, als Träger des Werkes des Hospitalordens vom hl. Johannes von Gott, befragen uns über die Zukunft. Ganz besonders beschäftigt uns dabei die Frage, wie der Orden im kommenden Jahrtausend seinen Dienst am leidenden und hilfsbedürftigen Menschen zukunftsfähig gestalten kann.“

*Charta I 1.1.*



*Gutes tun und es gut tun!*

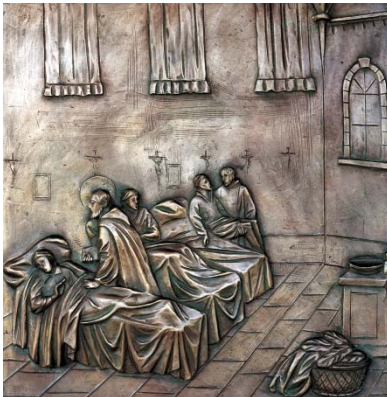
**BARMHERZIGE BRÜDER  
ÖSTERREICH**

Ausgangsbasis	Vision 2019	Strategien	Projekte Maßnahmen
Wir sind für Randgruppen da.	Wir bieten kostenlose Leistungen für Hilfsbedürftige an.	Sicherstellen von Finanzierungsstrukturen/-modellen	Fundraising  „Budget-Topf“ für kostenlose Zusatzangebote jährlich einrichten.



„Unser Beitrag zur Gesellschaft wird in dem Maße überzeugend sein, in dem wir die Fortschritte der Technik und die Entwicklung der Wissenschaft zu integrieren wissen. Deshalb halten wir es für wichtig, dass unsere Betreuung immer daran orientiert ist, fortwährend auf dem neuesten, technischen und professionellen Stand zu bleiben.“

*Charta V 5.1.*



*Gutes tun und es gut tun!*

**BARMHERZIGE BRÜDER  
ÖSTERREICH**

Ausgangsbasis	Vision 2019	Strategien	Projekte Maßnahmen
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ gemeinsame Weiterentwicklung</li> <li>▶ zentrale Administration</li> <li>▶ Rahmenvorgabe</li> <li>▶ Richtlinienkompetenz</li> <li>▶ Gestaltungsspielraum</li> </ul>	<p>Die Zentralverwaltung ist in ihren zentralen Aufgaben organisatorisch optimiert und die Zusammenarbeit zwischen der ZV und den Werken erfolgt in einem wertschätzenden und vertrauensvollen Umgang.</p>	<p>Rollenklärung und -verteilung allgemein sowie verbindliche Umsetzung der Ordensvorgaben und Angebot von Serviceleistungen.</p>	<p>Reorganisation Provinzialat / Provinzialat-Zentralverwaltung</p>
	<p>Wir werden von Mitarbeitern als ein interessanter, verlässlicher und achtsamer Arbeitgeber wahrgenommen.</p>	<p>Die medizinisch-pflegerische Zielsetzungen werden mit den einzelnen Einrichtungen weiterentwickelt.</p>	<p>Aufbauorganisation NEU</p>
		<p>Ausrichtung der apostolischen Werke an einem einheitlichen und abgestimmten Strategieprozess für die gesamte Provinz.</p>	<p>Klärung Zusammenarbeit des Provinzials und des ZV Gesamtleiters (relationale Rollendefinition)</p>
		<p>Kontinuierlicher Aufbau von relevanten Managementansätzen wie Projektmanagement, Prozessmanagement und Change Management</p>	<p>Konzept und Implementierung ÄDir</p>
		<p>Nachhaltige Implementierung eines zentralen und dezentralen Personalmanagements</p>	<p>Entwicklung eines strategischen Gesamtplans für die Provinz, die Delegaturen und Werke</p>
		<p>Konzentrierter Aufbau und Weiterentwicklung von Führungskompetenz.</p>	<p>Erstellung einer 5-Jahresstrategie für 2014 – 2019</p>
		<p>Kontinuierliche Personalentwicklung auf Basis von zeitgemäßen, praxiserprobten Ansätzen.</p>	<p>Weiterentwicklung des provinzwweiten Projektmanagements</p>
			<p>Weiterentwicklung des Qualitäts- und Risikomanagements</p>
			<p>Implementierung Lean Management</p>
			<p>Weiterentwicklung Personalmanagement</p>
			<p>vgl. Personalmanagement</p>
			<p>vgl. Personalmanagement</p>





„Die Heilberufe müssen die Verantwortung dafür übernehmen, dass die Ressourcen des Gesundheitsdienstes effektiv verwaltet und verwendet werden, was unter anderem den Einsatz von effizienten diagnostischen und therapeutischen Verfahren sowie die Anwendung von Qualitätsmanagement und Qualitätskontrolle und von Machbarkeitsindikatoren erfordert.“

*Charta IV 4.4.*



*Gutes tun und es gut tun!*

**BARMHERZIGE BRÜDER  
ÖSTERREICH**

# RESSOURCEN SCHONEN

Gesamtstrategie

Ausgangsbasis	Vision 2019	Strategien	Projekte Maßnahmen
<p>Wir verfolgen grundsätzlich einen Ressourcen schonenden Umgang in unserer täglichen Arbeit.</p>	<p>Die Einhaltung der Budgets ist gewährleistet.</p>	<p>Nutzung von Effizienz- und Effektivitätspotentialen in allen Bereichen und Prozessen</p>	<p>Entwicklung einer Corporate Governance</p>
		<p>Etablierung eines einheitlichen Budgetierungsprozesses</p>	<p>Referenz Gesamtstrategie und provinzwweites Programm Lean Management</p>
		<p>Aufbau von internen Kontrollstrukturen</p>	<p>Harmonisierung Budgetierungsprozess in der ZV und den Einrichtungen</p>
<p>Implementierung einer Innenrevision</p>			



BARMHERZIGE BRÜDER  
ÖSTERREICH

Gutes tun und es gut tun!

### Vision 2019

Unsere Werte sind gesamtheitlich im täglichen Ablauf für den Patienten, die Bewohner und die Mitarbeiter spürbar erlebbar.

Wir bieten kostenlose Leistungen für Hilfsbedürftige an.

Die Zentralverwaltung ist in ihren zentralen Aufgaben organisatorisch optimiert und die Zusammenarbeit zwischen der ZV und den Werken erfolgt in einem wertschätzenden und vertrauensvollen Umgang.

Wir werden von Mitarbeitern als ein interessanter, verlässlicher und achtsamer Arbeitgeber wahrgenommen.

Die Einhaltung des Budgets ist gewährleistet.



*Ende*

**DANKE**

**FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!**



*Gutes tun und es gut tun!*

**BARMHERZIGE BRÜDER  
ÖSTERREICH**